BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan serta pengamatan selama melakukan penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa penatausahaan SPT Masa PPh Pasal 21 di seksi Pemotongan dan Pemungutan PPh pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung Bojonagara terlihat dengan adanya:

1. Penatausahaan SPT Masa PPh Pasal 21 dimulai antara lain dari petugas TPT, Kasubsi PPM Pemotongan dan Pemugutan PPh, Petugas Perekaman dan Petugas Buku Tabelaris. Dalam penatausahaan SPT Masa PPh Pasal 21, Wajib Pajak harus melakukan kewajibannya dengan melakukan pengisian formulir SSP dan SPT Masa untuk dihitung dipotong/dipungut dengan benar, jelas dan lengkap.
2. Prosentase tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Bandung Bojonagara yang diambil dari tiga masa yaitu pada bulan Januari, Februari, Maret tahun 2000 mengalami peningkatan yang cukup baik, meskipun belum mencapai target yang diharapkan.
3. Peranan penatausahaan SPT Masa PPh Pasal 21 terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak sangat berkaitan yaitu terlihat dengan penatusahaan yang telah sesuai dengan yang ditetapkan maka tingkat kepatuhan Wajib Pajak akan mengalami peningkatan, contohnya data yang diambil pada bulan Januari sampai dengan bulan Maret mengalami kenaikan. Lain halnya dengan

penatusahaan yang tidak beraturan maka hasilnyapun tidak akan sesuai dengan yang diinginkan.

5.2 Saran

Bertumpu dari usulan diatas, maka penulis mengajukan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan masukan dan pertimbangan yang sesuai dengan usulan tersebut, diantaranya adalah:

1. Dalam penatusahaan SPT Masa sebaiknya menerapkan ketentuan yang telah ditetapkan sehingga dalam penyelesaian tugasnya tidak mengalami kesulitan.
2. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak tidak terlepas dari kesadaran Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajibanya itu, tergantung dari karakter masing-masing Wajib Pajak.
3. Sesuai dengan usulan diatas bahwa dengan peranan Penatausahaan SPT Masa dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak terutama jika dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.