DAFTAR PUSTAKA

Keputusan Walikotamadya Kepala Daerah Tingkat II Bandung Nomor 2072, Tahun 1988 tentang : " Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Kotamadya Daerah Tingkat II Bandung

Manajemen Perkantoran II, Penerbit LPMK Santa Angela Bandung, Tahun 1996