DAFTAR PUSTAKA

E. Martono, Drs, Etika Komunikasi Kantor, Penerbit Karya Utama, Bandung 1991

Agus Sulastiyono, Drs, M.Si, Manajemen Penyelengaraan Hotel, Penerbit Alpabet, Jakarta 1997.

Sedarmayanti, Dra, M.Pd, Tugas dan Pengembangan Sekretaris, Penerbit CV. Mandar Maju Bandung 1997.

Lance H. Secretan, Bagaiman Menjadi Sekretaris yang Efektif, Penerbit Gramedia Jakarta 1978.