DAFTAR PUSTAKA

- PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera, Berkas Pedoman Kerja, Bandung.
- Ating Tedjasutisna, Euis Sumpriana, Dra, 1994, Surat Menyurat dan Komunikasi, Cetakan ke II, Bandung, Armico.
- Gina Madiana, Dra, Iwan Setiawan, 1995, Kearsipan, Cetakan Ke II, Bandung, Armico.
- Heni Subagyo, Drs, Surat Menyurat.
- A.Z. Jaffrie, Drs, Dipl,E D, 1994, Pengantar Studi Kesekretarisan, Bandung.