DAFTAR PUSTAKA

1. *Statuta Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung*, 1995
2. Drs. Moekijat, *Administrasi Kantor*, Penerbit Alumni, Bandung 1982
3. The Liang Gie, *Administrasi Perkantoran Modern*, "Liberty", Yogyakarta 1992
4. Drs. AZ. Jaffrie Dipl. ED., *Pengantar Study Kesekertarisan, Bandung*, 1994
5. Deparpostel, *Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran di Lingkungan Deparpostel,* Deparpostel 1992
6. Maman Ukas, Manajemen, Kencana Utama, Bandung, 1997