DAFTAR PUSTAKA

1. Anonim, 1999, *Perkembangan Dan Sejarah Perusahaan*, Bandung : PT. TELKOM.
2. Anonim, 1999, *Pedoman Entry Master Data Pelanggan* , Bandung : PT. TELKOM.
3. Sedarmayanti, 1990, *Tugas Dan Perkembangan Sekertaris*, Cetakan ke-3, Bandung : Ilham Jaya.
4. Wursanto, IG., 1991, *Kearsipan I* , Cetakan ke-1, Yogyakarta : Kanisius.
5. Wursanto, IG, 1991, *Kearsipan II*, Cetakan ke-1, Yogyakarta : Kanisius.