BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Penjualan

Penjualan adalah ilmu dan seni mempengaruhi pribadi yang dilakukan oleh penjual untuk mengajak orang lain agar besedia membeli barang atau jasa yang ditawarkannya.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Jadi adanya penjualan dapat tercipta suatu proses pertukaran barang dan jasa antara penjualan dan pembeli. Di dalam perekonomian kita (ekonomi uang), seseorang yang menjual suatu akan mendapat imbalan berupa uang. Dengan alat penukar uang, orang akan lebih mudah memenuhi segala keinginannya, dan penjualan menjadi lebih mudah dilakukan.

Semakin pandai seseorang yang menjual akan semakin cepat pula mencapai sukses dalam melaksanakan tugas-tugasnya, sehingga tujuan yang inginkan akan segera terlaksana. Dalam segala bidang dan tingkatan, teknik penjualan harus digunakan agar pelayanan yang diberikan kepada orang lain dapat memberikan kepuasan. Dengan kepuasan ini diharapkan mereka dapat menjadi langganan atau sahabat baik. Konsep penjualan berkeyakinan bahwa para konsumen dan perusahaan bisnis, jika dibiarkan tidak akan secara teratur membeli cukup banyak produk yang ditawarkan oleh organisasi tertentu. Oleh karena itu organisasi tersebut harus melakukan usaha penjualan dan promosi yang agresif.

2.1.1 Tujuan Penjualan

Pada umumnya perusahaan mempunyai tiga tujuan umum dalam penjualan seperti:

1. Berusaha mencapai volume penjualan tertentu.
2. Berusaha mencapai laba (profit) akhir melebihi biaya yang dikeluarkan.
3. Menunjang pertumbuhan perusahaan.

Usaha- usaha untuk mencapai ketiga tujuan tersebut tidak sepenuhnya hanya dilakukan oleh pelaksana penjualan atau para penjual. Dalam hal ini adanya kerja sama yang baik dalam perusahaan.

2.2 Pengertian Aplikasi

Aplikasi merupakan penerapan, pengimplementasian suatu hal data permasalahan, pekerjaan kedalam suatu sarana atau media yang dapat digunakan untuk menarapkan atau untuk mengimplentasikan masalah tersebut, sehingga berubah menjadi bentuk yang baru tanpa menghilangkan nilai dasar dari hal permasalahan atau pekerjaan. Jadi dalam hal ini hanya bentuk dari tampilan data yang berubah sedangkan isi yang termuat dalam data tersebut tidak mengalami perubahan.

2.3 Aplikasi Excel dalam Manajemen

Kehandalan Microsoft Excel untuk menyelesaikan dan menjawab berbagai persoalan bisnis dengan bantuan komputer telah teruji, efiktivitas dan efesiansi menggunakan Excel ditunjukan dengan kemampuannya dalam memadukan tiga fungsi aplikasi *spreadsheet, database,* dan *grafik* . Beragam fasilitas dan fungsi

yang dimiliki Excel makin memadukan pemakai dalam memecahkan berbagai persoalan bisnis yang semakin rumit, kasus-kasus riil dalam perusahaan seperti: database karyawan, optimalisasai laba, minimalisasi biaya peramalan bisnis dan sebagainya, dapat diselesaikan secara cepat dan akurat. Penggunaan relatif murah, dapat dikuasai dalam waktu singkat, dan telah dikenal secara luas menjadikan Excel sebagai alternatif terbaik pemecahan masalah dalam bisnis.

2.4 Sekilas Tentang Micrsoft Excel

Microsoft Excel adalah salah satu aplikasi yang dikemas dalam Microsoft Office yang merupakan produk unggulan dari Microsoft Corporation yang banyak berperan dalam pengelolahan informasi khususnya data berbentuk angka untuk perhitungan, proyeksi, analisis dan presentasi data. Microsoft Excel berfungsi untuk mengelolah angka, baik untuk membuat laporan yang berkaitan dengan keuangan, analisa bisnis, dan sebagainya. Kehandalan Microsoft Excel banyak digunakan dalam aplikasi perkantoran.

Microsoft Excel adalah salah satu program aplikasi *spreadsheet* (lembar kerja elektronik) yang banyak digunakan untuk membantu *user* dalam melakukan perhitungan, membuat laporan keuangan. Microsoft Excel ini lebih integrasi dalam aplikasi Microsoft Ofice yang lain, apabila dibandingkan dengan Microsoft Excel versi sebelumnya. Hal ini didukung oleh fasilitas OLE (*Object Linking and Embeding*) yang memudahkan bertukar objek antar *program* aplikasi, serta memudahkan transfer data dari program aplikasi *spreadsheet* dan *database* lain. Dirancang untuk menjawab dan menyelesaikan berbagai pengelolahan data kuantitatif merupakan solusi yang tepat untuk dunia bisnis yang dinamis.

2.4.1 Menggunakan Microsoft Excel

Untuk memulai Microsoft Excel, yaitu dengan:

- Klik start
- Klik programs
- Maka keluar daftar program, kemudian pilih Microsoft Excel
- Setelah itu program Microsoft Excel, klik start using Microsoft Excel

2.4.2. Membuat Worksheet Sederhana

Worksheet adalah lembaran kerja yang terdapat dalam *sheet* yang terdiri dari kolom dan baris. Dalam setiap *speadsheet*, termasuk Excel, pertemuan antara baris dan kolom disebut juga dengan cell. Dalam satu file dapat tediri dari banyak *worksheet*, dan file ini dinamakan dengan *workbook.*

Pointer artinya sama dengan kursor, yaitu suatu batang empat persegi panjang untuk menunjukan bahwa di daerah atau di *cell* mana sedang bekerja. Jika *pointer* hilang tekan Ctrl + *backspac*e untuk memunculkannya, sekaligus menampilkan *cell* yang sedang aktif.

2.4.3 Mengatur Format Worksheet

Yang dimaksud dengan *format worksheet* adalah mengatur tampilan *worksheet*, seperti misalnya lembar baris atau kolom, mengatur tampilan data, menyembunyikan kolom atau baris, mengganti nama *sheet* dan lain sebagainya.