PENGOLAHAN DATA DI BAGIAN KEBERATAN DAN PENGURANGAN KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN BANDUNG DUA SOREANG

LAPORAN AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Ujian Sidang Program 1 Tahun
Jurusan Manajemen Informatika

Disusun oleh :

Yulianti Durahman 12401003
Ester Henny 12401013
Titin Rusmayanti 12401025

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM)
BANDUNG

2002

PENGOLAHAN DATA DI BAGIAN KEBERATAN DAN PENGURANGAN

KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN BANDUNG

DUA SOREANG

LAPORAN AKHIR

Disusun sebagai Salah Satu Syarat

Ujian Sidang Program 1 Tahun

Jurusan Manajemen Informatika

Bandung, Oktober 2002

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,

Iyan Gustiana, S.Kom

NIP. 41277026010

Mengesahkan,

Ketua Jurusan MI,

T o h a, S.Si., MT.

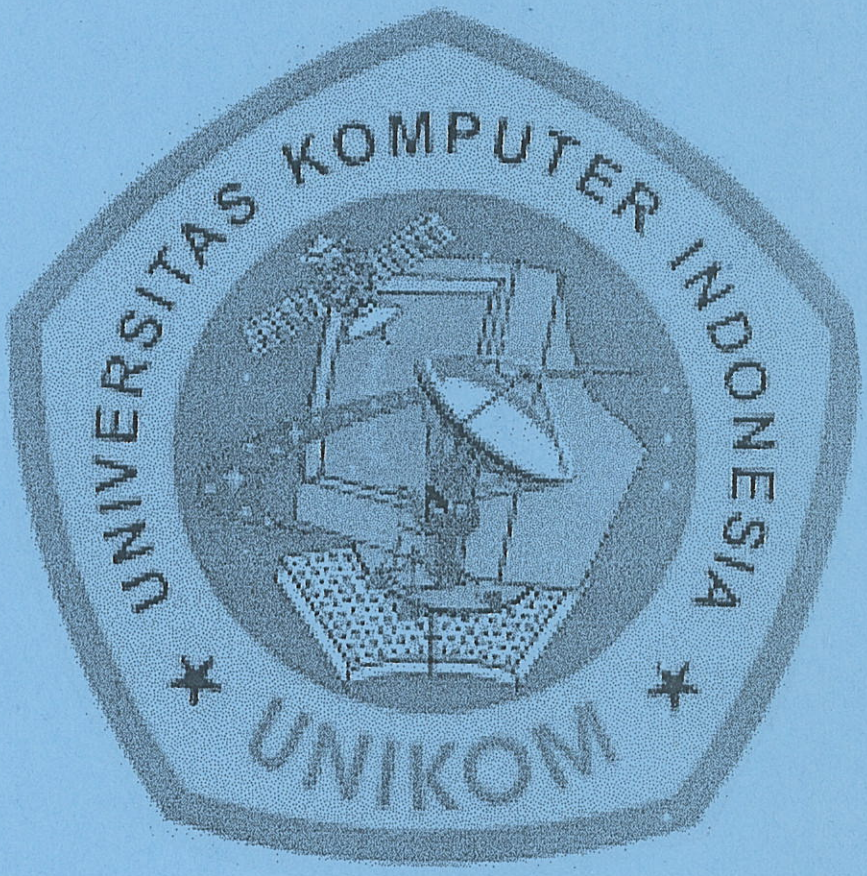
NIP. 41277026008

BAGIAN KEBERATAN DAN PENGURANGAN KANTOR PELAYANAN

PAJAK BUMI DAN BANGUNAN BANDUNG DUA SOREANG

Mengetahui,

E. Mardjohan, S.Sos
Manajer Divisi Umum


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan limpahan berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi Manajemen Informatika, Program Diploma I Pada Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia.

Adapun judul laporan yang kami buat adalah: **"Pengolahan Data di Bagian Keberatan Dan Pengurangan Kantor Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Bandung Dua Soreang"**.

Pada kesempatan ini kami ucapkan terima kasih kepada Tono Hartono, S.Si, selaku dosen wali MI-10, Iyan Gustiana, S.Kom selaku pembimbing dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek kami. Serta pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek kami, khususnya kepada:

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
3. Toha, S.Si, MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. Seluruh Dosen jurusan Manajemen Informatika dan staf karyawan Universitas Komputer Indoinesia.
5. E. Mardjohan, S.Sos, selaku manajer divisi umum di KP. PBB Bandung Dua.
6. Asep Arus Sundara dan Ratnawati selaku pembimbing praktek kerja di lapangan.

7. Seluruh staf dan karyawan KP. PBB Bandung Dua Soreang yang tidak sempat kami sebutkan satu persatu.
8. Bapak, ibu, dan saudara-saudara kami yang tercinta yang telah memberikan dukungan, doa dan semangatnya bagi kami dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.
9. Semua teman-teman kami di MI-10 angkatan 2002 yang juga turut membantu kami dengan membagi pengalaman dan dukungannya.

Sekiranya sekian kata pengantar kami ini, semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kami khususnya dan bagi semua yang terlibat di dalamnya, untuk saran dan kritik yang membangun kami akan menerimanya dengan senang hati, untuk perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Bandung, September 2002

Hormat kami,

(Team Penulis Laporan)


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Tempat dan Lama Praktek Kerja 2

1.4 Metodologi Penelitian 2

1.5 Sistematika Penulisan 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1 Pengertian Sistem 5

2.2 Data dan Informasi 6

2.3 Pengolahan Data Elektronik 8

2.4 Sistem Informasi 9

2.5 Program Aplikasi 10

BAB III DATA HASIL PENELITIAN 11

3.1 Sejarah Singkat Perkembangan KP. PBB 11

3.2 Tugas dan Fungsi KP. PBB 14

3.3 Pengertian Pajak 16

3.4 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 16

3.5 Sistem Pemungutan Pajak 17

3.6 Bagian Keberatan dan Pengurangan 18

3.7 Kegiatan di Bagian Keberatan dan Pengurangan 23

3.8 Permasalahan di Bagian Keberatan dan Pengurangan 24

3.9 Pemecahan Masalah di Bagian Keberatan dan Pengurangan 24

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 26

5.1 Kesimpulan 26

5.2 Saran 27

DAFTAR PUSTAKA 29

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM