UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman dan semakin majunya ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama dalam bidang teknologi informatika, informasi yang cepat dan akurat mutlak diperlukan. Informasi-informasi mengenai perkembangan IPTEK, pada saat ini tidak hanya dapat diperoleh dari pendidikan formal saja, tetapi dapat juga diperoleh melalui media masa dan media penunjang lainnya, seperti halnya internet yang sangat marak belakangan ini.

Mengingat perkembangan sejarah komputer, mulai dari awal terciptanya komputer yang membutuhkan ruang penyimpanan Hardware yang besar sehingga tidak dapat dimiliki oleh sembarangan individu ataupun kelompok, hingga menjadi komputer yang wujud saat ini lebih efisien dan efektif untuk digunakan dan bahkan dapat dimiliki secara personal (PC / Personal computer). Komputer merupakan hal yang semakin mutlak dimiliki oleh individu atau kelompok yang memiliki kepentingan tertentu, misalnya dalam pekerjaan perkantoran, bisnis, pendidikan, dan lain sebagainya.

Pekerjaan yang berhubungan dengan surat menyurat, penyimpanan data dan pengolahannya dapat menjadi lebih efisien dan efektif dengan menggunakan komputer. Hal tersebut dapat dilihat dibagian Keberatan dan Pengurangan pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (KP. PBB) yang dalam melayani masyarakat dalam mengajukan keberatan dan pengurangan pembayaran PBB

sangatlah memerlukan alat bantu untuk mempermudah pekerjaan mereka, sebab proses yang sangat kompleks (melalui prosedur-prosedur yang cukup rumit jika dikerjakan secara manual). Pekerjaan yang tadinya sangat sulit untuk dikerjakan secara manual ternyata menjadi lebih mudah dengan adanya alat bantu seperti komputer.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan praktek kerja adalah:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi program Diploma I di Universitas Komputer Indonesia.
2. Mendapatkan data dan informasi sebagai bahan untuk menyusun laporan tugas akhir.
3. Membuktikan dan membandingkan antara teori yang didapat oleh penyusun selama perkuliahan dengan praktek pada dunia kerja.

1.3 Tempat dan Lama Praktek Kerja

Tempat praktek kerja penyusun adalah di Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Bandung Dua Soreng, dengan jangka waktu satu bulan yaitu mulai dari 20 Agustus sampai dengan 20 September, 2002.

1.4 Metodologi Penelitian

Untuk memperoleh data dan bahan sehubungan dengan kerja praktek ini kami menggunakan tiga cara pendekatan diantaranya :

1. *Field Research* (Penelitian Lapangan)

   Penelitian dilakukan dengan cara Observasi terhadap suatu kegiatan yang sedang berlangsung dan wawancara langsung.

2. *Library Research* (Study Kepustakaan)

   Hal ini kami lakukan dengan cara membaca dan mempelajari literatur yang berkaitan dengan masalah yang sedang di bahas.

3. *Interview Research* (Wawancara)

   Data yang kami butuhkan diperoleh dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang bersangkutan di lapangan kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, tempat dan lama praktek kerja, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dibahas pengertian sistem, data dan informasi, pengolahan data elektronik, sistem informasi, program aplikasi.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini dibahas sejarah singkat perkembangan KP. PBB, tugas dan fungsi KP. PBB, pengertian pajak, pengertian Pajak Bumi dan Bangunan, sistem pemungutan pajak, Bagian Keberatan dan Pengurangan, kegiatan di Bagian Keberatan dan Pengurangan, permasalahan di Bagian Keberatan dan Pengurangan, pemecahan masalah di Bagian Keberatan dan Pengurangan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM