LAPORAN AKHIR

TINJAUAN UMUM SISTEM MANAJEMEN SUB DINAS PEMAKAMAN PADA DINAS PERTAMANAN DAN PEMAKAMAN KOTA BANDUNG (DISMANKAM)

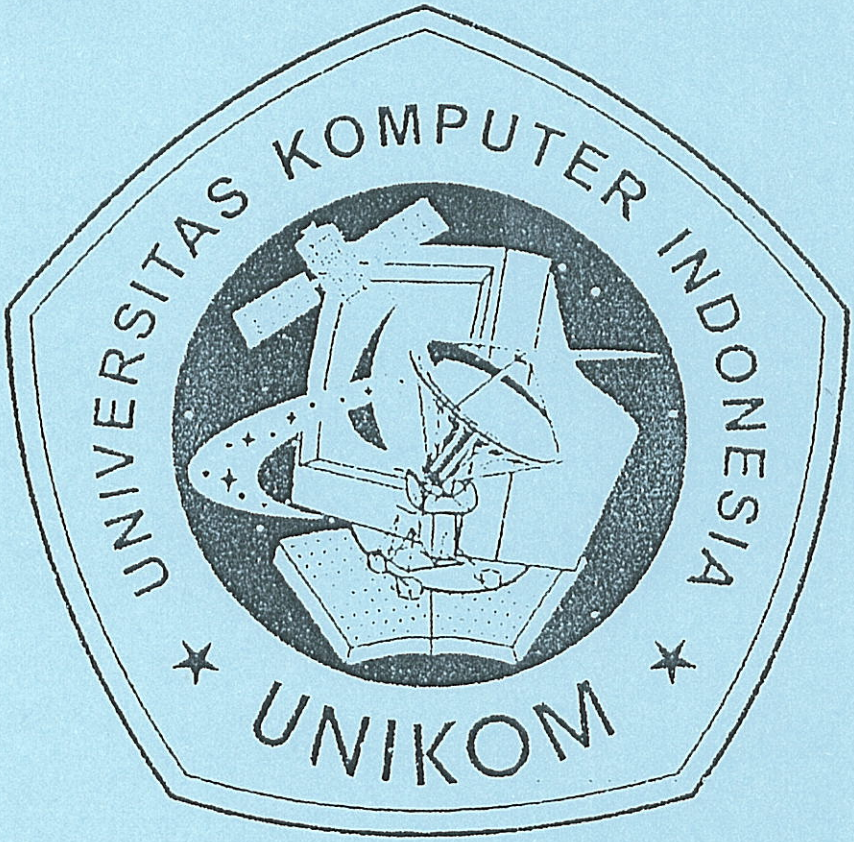
Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Program D-1
Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh :

Heni Siti Maryamah	**: 12401043**
Irma Afifah	**: 12401011**

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
BANDUNG

2002


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN UMUM SISTEM MANAJEMEN SUB DINAS PEMAKAMAN PADA DINAS PERTAMANAN DAN PEMAKAMAN KOTA BANDUNG (DISMANKAM)

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program 1 Tahun

Jurusan Manajemen Informatika

Mengetahui/Mengesahkan

Pembimbing	Ketua Jurusan MI
Toha, S.Si,MT	Toha, S.Si,MT
NIP : 412 770 26 008	NIP : 412 770 26 008

Mengetahui

Dekan

Fakultas Teknik

Prof.Dr.Ir.Prayoto, M.Sc.

NIP : 460 710 006

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN UMUM SISTEM DAN MANAJEMEN SUB DINAS PEMAKAMAN PADA DINAS PERTAMANAN DAN PEMAKAMAN KOTA BANDUNG (DISMANKAM)

Jalan Pandu No.32

BANDUNG

Mengetahui/Mengesahkan

Pembimbing PKL	Kepala Sub Dinas Pemakaman
Ibar Relawan.A.md.	Yunus.SH.Sp.I.
NIP : 480 108 583	NIP : 480 088 359

PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS PERTAMANAN DAN PEMAKAMAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

ABSTRAK

Keterbatasan lahan pemakaman yang tidak seimbang dengan angka kematian rata- rata pertumbuhan menjadi permasalahan tersendiri di kota besar seperti Kotamadya Bandung. Permasalahan tersebut memerlukan perencanaan yang matang dalam penataan penggunaan tanah pemakaman sehingga setiap warga masyarakat dapat dan terjangkau atas pelayanan pemakaman.

Beberapa permasalahan yang melatar belakangi pembentukan Dinas Pertamanan dan Pemakaman di Kotamadya Bandung diantaranya adalah lahan pemakaman yang terbatas dan tidak seimbang dengan angka kematian rata-rata tiap tahunnya, Pengelolaan pemakaman di tangani oleh beberapa lembaga baik Swasta, Perseorangan atau Pemerintah. Dualisme pengelolaan pemakaman inilah yang menjadikan masyarakat mengalami kesulitan dalam pengelolaan pemakaman menjadi tanggung jawah kesejahteraan rakyat setwilKodya Dati II Bandung, karena perangkapan tugas oleh bagian Kesra tersebut menjadikan administrasi pengelolaan pemakaman menjadi kurang tertib dan kondisi tempat pemakaman umum yang menjadi kurang tertib dan teratur.

Dalam melaksanakan tugasnya Dinas Pertamanan dan pemakaman senantiasa meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang di setarakan dengan kebijakan daerah.

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala karunianya yang tak terhingga kepada kami. Karena-Nya pulalah kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar dan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menyelesaikan Diploma Satu (D1). Setelah menjalankan Praktek Kerja Lapangan (PKL) selama satu bulan penuh di salah satu Instansi Perusahaan yaitu di Dinas Pertamanan dan Pemakaman (DISMANKAM) Kota Bandung yang bertempat di jalan Pandu no.32.

Penulis menyadari dalam pembuatan laporan ini masih banyak sekali kekurangannya baik dari segi penulisan maupun dari segi bahasanya . Oleh sebab itu penulis mohon maaf dan minta saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang memebaca laporan ini agar penulis dapat memperbaikinya.

Dalam kesempatan yang baik ini berilah kami kesempatan untuk dapat mengucapkan terima kasih terhadap orang-orang yang berjasa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini :

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M. Sc. , selaku Dekan Fakultas Teknik
3. Bapak Toha, S.SI.MT , selaku dosen pembimbing .
4. Bapak H.Juniarso Ridwan , selaku kepala DISMANKAM
5. Bapak Yunus SH.Sp.I, selaku Kepala Sub Dinas Pemakaman.

6. Bapak Anas Sasmita, Drs, selaku Ka.Sie.Pemetaan dan penggunaan Tanah Makam pada Sub Dinas Pemakaman Kota Bandung.
7. Bapak Ibar Relawan, Amd, selaku pembimbing PKL Dinas Pemakaman Kota Bandung.
8. Ayah dan Ibu yang telah membantu baik moril maupun materil dalam pembuatan laporan.
9. Para staf serta karyawan Sub Dinas Pemakaman yang telah membantu melaksanakan PKL dan pembuatan laporan .
10. Terima kasih juga untuk teman-teman yang sudah mendukung dan memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini .Terutama untuk anak-anak MI-4, MI-7, Intonasi Band dan Barudak Pemalu.com (Irma, Nofie, Henny, Nunie, Ita, Devy, Yulie, Yoeyoe, Icha,).

Akhir kata besar harapan penulis semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Akhirul kata Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 30 September 2002

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... I

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Maksud dan Tujuan Penulusan Laporan..... 2

1.3. Tempat dan Lama Kerja..... 3

1.4. Metode Penulisan Laporan..... 3

1.5. Sistematika Penulisan Laporan..... 4

BAB II : LANDASAN TEORI..... 5

2.1. Pengertian Manajemen..... 5

2.1.1. Definisi Manajem..... 5

2.1.2. Pentingnya Ilmu Manajemen..... 7

2.2. Mengetahui Aspek Pelayanan Masyarakat..... 9

2.3. Pelayanan yang Berbentuk Administrasi Perijinan... 10

2.4. Mengetahui Peningkatan Pelayanan dibidang..... 13

Pemakaman

2.5. Penataan Tempat Pemakaman Umum (TPU)..... 14

Pengadaan Baru

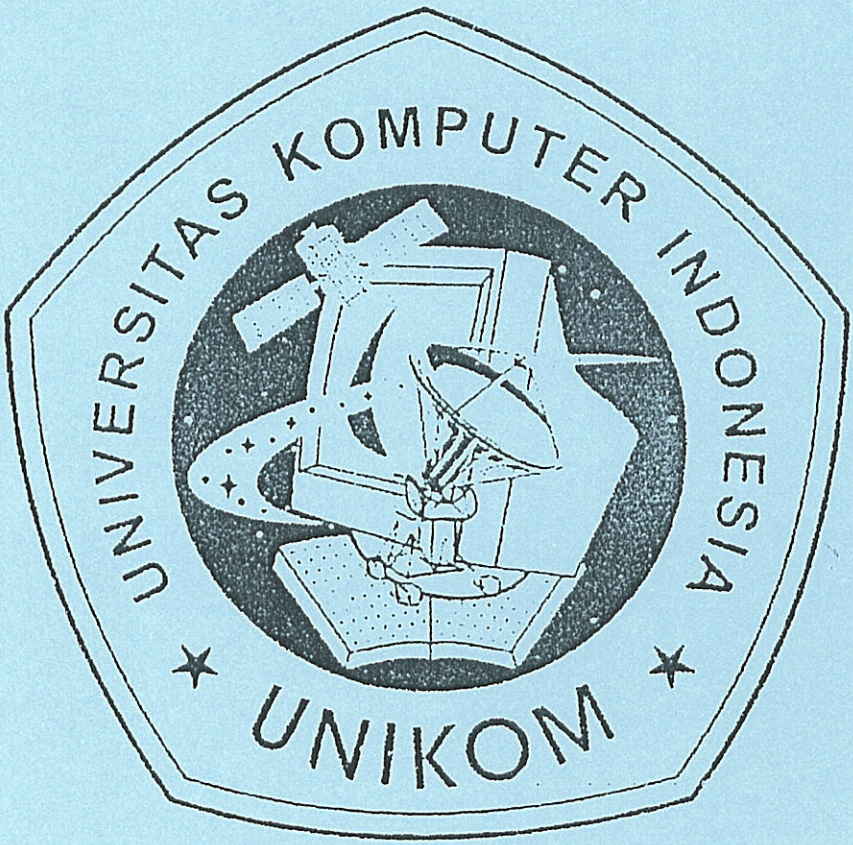
2.6. Tata Cara Pelayanan Administrasi dalam..... 15
Bidang Pelayanan Pemakaman
2.6.1. Proses Pelayanan Administrasi..... 15
2.6.2. Retribusi Pelayanan dibidang Pemakaman... 16

BAB III : TINJAUAN UMUM PADA DINAS..... 17
PERTAMANAN DAN PEMAKAMAN
3.1. Sejarah Singkat Dinas Pertamanan dan Pemakaman 17
3.1.1. Kondisi sebelum dibentuk Dinas Pemakaman 17
3.1.2. Kondisi setelah dibentuk Dinas Pemakaman 18
3.2. Struktur Organisasi Dinas Pemakaman..... 19
3.3. Kegiatan yang dilakukan selama di DISMANKAM 23
3.3.1. Mencatat Penerimaan Retribusi..... 23
3.3.2. Mengarsipkan dan Memberikan cap serta menggolong-golongkan Kartu Data 23
3.3.3. Kunjungan ke Tempat Pemakaman Umum 25
3.4. Masalah yang dihadapi..... 25
3.5. Usulan Pemecahan..... 26

BAB IV : PENUTUP..... 28
4.1. Kesimpulan..... 28
4.2. Saran..... 29

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM