UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia teknologi dewasa ini sangat pesat. Kemajuan ini berlaku untuk segala bidang yang ada, terutama dalam bidang teknologi dan informasi yang berbasis komputer. Perkembangan komputer, pada dekade terakhir, telah berkembang sangat pesat, baik perangkat keras maupun perangkat lunak. Komputer telah merambah dan dipakai di segala bidang kehidupan manusia, tidak dapat di sangkal bahwa komputer sangat di butuhkan dalam dunia usaha, karena komputer dapat membantu dalam segala bidang. Hal ini menunjukan bahwa betapa pentingnya komputer sebagai alat bantu manusia.

Dengan berpegang pada asas-asas tugas Dinas Pertahanan dan Keamanan "DISMANKAM". Dalam praktek kerjanya harus lebih maju dengan cara komputerisasi tidak lagi bekerja secara manual, dan dalam praktek kerjanya pula harus menggunakan manajemen yang baik dan terorganisir.

Organisasi merupakan sekumpulan orang-orang bekerja untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam rangka mencapai tujuan, setiap organisasi memerlukan SDM (Sumber Daya Manusia). Dalam upaya pengintegrasian berbagai sumber daya tersebut tentunya tidak mudah, bahkan sering kali terjadi benturan yang mengakibatkan timbulnya berbagai masalah yang perlu di selesaikan. Dalam penyelesaian berbagai masalah yang di harapkan tujuan dapat di capai secara

efektif dan efisien. Oleh karena itu dalam upaya mencapai tujuan organisasi di perlukan manajemen sebagai alat untuk mencapai tujuan yang telah di tetapkan.

Keberadaan manajemen dalam suatu organisasi tidak merupakan jaminan mutlak, bahwa tujuan organisasi tersebut akan tercapai tanpa di dukung oleh SDM yang berkualitas, salah satu SDM itu adalah manajer atau pimpinan yang bertanggung jawab penuh terhadap jalannya roda organisasi. Dengan demikian jelas bahwa seorang manajer atau pimpinan harus melaksanakan fungsi-fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan sebagai alat untuk mecapai tujuan yang telah di tetapkan.

1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan Laporan

Maksud dari penulisan laporan ini adalah:

1. Di harapkan bisa menambah wawasan mahasiswa selaku aparatur Pemerintah daerah dalam Pengalokasian Data dan Manajemen Keuangan Daerah terutama dari restribusi pelayanan pemakaman yang dikelola oleh dinas Pertamanan dan Pemakaman.
2. Mengupayakan perbaikan pelaksanaan manajemen pemungutan restribusi pelayanan pemakaman dengan di imbangi kualitas peningkatan kualitas pelayanan di bidang pemakaman.

Tujuan penulisan laporan ini adalah :

1. Untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi pelaksanaan pemungutan restribusi pelayanan pemakaman.
2. Untuk mengetahui pengalokasian data dalam restribusi tersebut.

3. Untuk mengetahui sejauh mana manajemen yang di tetapkan di Instansi tersebut.
4. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat pelaksanaan pemungutan restribusi pelayanan pemakaman.
5. Untuk mengetahui upaya pemerintah Kotamadya Dati II Bandung dan Dinas Pemakaman Kodya Dati II Bandung dalam mengatasi permasalahan atau penghambat dalam pelaksanaan pemungutan restribusi pelayanan pemakaman.

1.3 Tempat dan Lama Praktek Kerja

Pelaksanaan PKL ini merupakan tuntutan akademis yang menjadi salah satu syarat untuk dapat melaksanakan sidang yudisium di akhir tahun. Kesempatan PKL ini kami dapatkan di sebuah Instansi Pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat, yaitu di Sub Dinas Pertamanan dan Pemakaman (DISMANKAM). PKL yang kami jalani kurang lebih selama satu bulan yang terhitung mulai dari tanggal 29 Juli sampai dengan 23 Agustus 2002.

1.4 Metode penulisan laporan

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif yaitu metode yang bermaksud memberi gambaran-gambaran (deskripsi) mengenai situasi atau keadaan-keadaan pada saat ini, dan menganalisa untuk kemudian ditarik suatu kesimpulan. Untuk memperoleh data yang di perlukan maka penulis menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sbb:

1. Riset perpustakaan yaitu cara pengumpulan data dengan membaca berbagai literatur untuk mengetahui masalah dengan teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang sedang di teliti.
2. Riset lapangan yaitu suatu penelitian yang di lakukan dengan cara terjun langsung pada obyek yang di teliti.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini di bahas tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan penulisan,laporan,sistematika penulisan laporan.

Bab II : Landasan teori

Pada bab ini di bahas tentang manajemen dan pengolahan data restribusi DISMANKAM.

Bab III : Tinjauan umum pada Dinas Pertamanan dan Pemakaman

Bab IV : Penutup

Berupa kesimpulan dan saran.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM