TINJAUAN ATAS PENERAPAN PROGRAM CSIS (COSTUMER SUPPORT INFORMATION SYSTEM) 2000 DALAM PENGELOLAAN SPJ (SURAT PERINTAH JALAN)

DI PT. DIRGANTARA INDONESIA SBU ACS (AIRCRAFT SERVICES)

LAPORAN AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma I pada Fakultas Teknik Jurusan Komputerisasi Akuntansi

Disusun Oleh :

Anto Rianto Nim : 12501023
Aulya Rachim Nim : 12501024
Ardi Hadian R. Nim : 12501025

FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN KOMPUTERISASI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG 2002

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN ATAS PENERAPAN PROGRAM CSIS (COSTUMER SUPPORT INFORMATION SYSTEM) 2000 DALAM PENGELOLAAN SPJ (SURAT PERINTAH JALAN)

DI PT. DIRGANTARA INDONESIA SBU ACS (AIRCRAFT SERVICES)

LAPORAN AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma I pada Fakultas Teknik Jurusan Komputerisasi Akuntansi

Disusun Oleh :

Anto Rianto	Nim : 12501023
Aulya Rachim	Nim : 12501024
Ardi Hadian R.	Nim : 12501025

Bandung, 17 Oktober 2002

Menyetujui

Pembimbing

Sri Dewi Anggadini, SE.
NIP. 4127.34.03.003

Mengetahui

Ketua Jurusan Komputerisasi Akuntansi	Dekan Fakultas Teknik
Yeffry Handoko Putra, M.T. NIP. 4127.70.05.001	Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc. NIP. 430.10.006

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang telah penulis laksanakan di SBU Aircraft Service PT. Dirgantara Indonesia.

Adapun maksud dari penyusunan laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti sidang Diploma Satu serta syarat kelulusan penulis di Universitas Komputer Indonesia jurusan Komputerisasi Akuntansi.

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi materi, teknik penulisan, dan lain-lain mengingat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan serta terbatasannya bahan-bahan yang telah didapat.

Melalui kesempatan ini penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bertujuan untuk memperbaiki dan semoga laporan kerja praktek ini dapat berguna bagi penulis khususnya serta pembaca pada umumnya.

Atas bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku rektor di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
2. Yth. Bapak Yeffry Handoko Putra, MT. S,Si. selaku ketua jurusan teknik komputer.
3. Yth. Bapak Asep Solih Awaluddin, S.Si. Selaku dosen wali.
4. Yth. Bapak Suyitno, selaku Manager Finance pada perusahaan Dirgantara Indonesia.
5. Yth. Ir. Dindin Burhanudin, selaku pembimbing pembuatan laporan di perusahaan Dirgantara Indonesia yang telah banyak membantu dalam kerja praktek.
6. Yth. Ibu Sri Dewi Anggradini, SE. selaku pembimbing.

7. Seluruh pegawai di perusahaan Dirgantara Indonesia.
8. Kepada seluruh staf pengajar karyawan dan karyawati di Universitas Komputer Indonesia.
9. Kepada yang terhormat Ayah dan Ibunda yang telah memberikan dorongan dan dukungan baik secara moril dan materil.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu khusus kelas KA-2.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi para pembaca.

Bandung, 29 September 2002

Penulis

DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG i

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek 2

1.3. Kegunaan Kerja Praktek. 2

1.4. Metode Kerja Praktek 3

1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 5

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan 6

2.2. Deskripsi Departemen Finance 8

2.3. Struktur Organisasi 11

BAB III LAMA DAN JENIS KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1. Waktu Kerja Praktek 14

3.2. Jenis Kegiatan Kerja Praktek 14

BAB IV KEGIATAN YANG MENJADI TOPIK PELAPORAN

4.1. Komputer 16

4.2. CSIS (Customer Support Information System) 17

4.3. SPJ (Surat Perintah Jalan) 17

4.3. Tinjauan Penerapan Program CSIS 2000 dalam Pengolahan SPJ 24

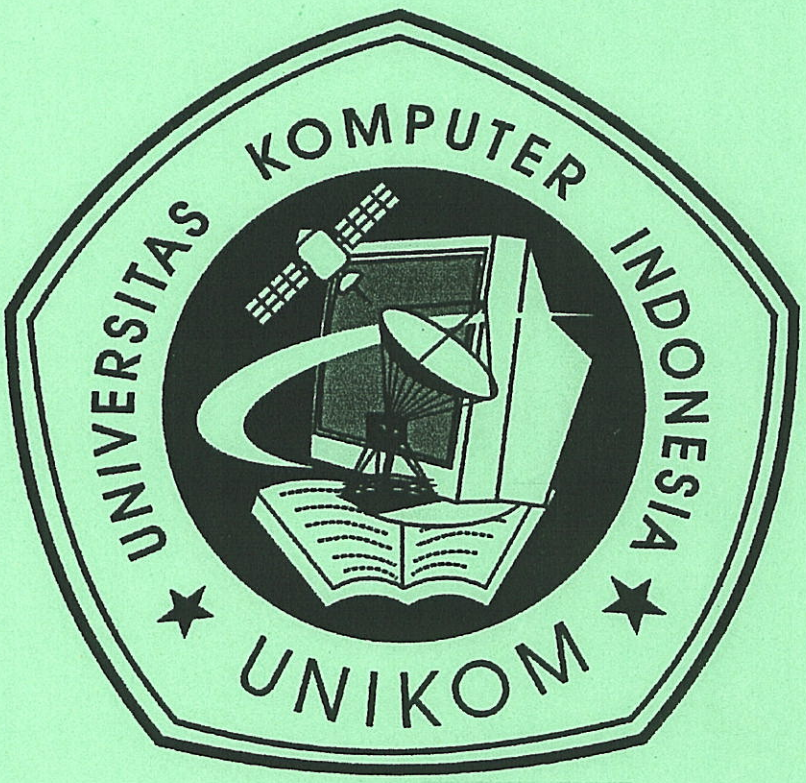
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 25

5.2. Saran 26

BAB VI DAFTAR PUSTAKA

6.1. Daftar Pustaka 27


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM