PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

PERANAN JASA PERBANKAN BAGI PARA PENSIUNAN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU BURANGRANG BANDUNG

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
AKADEMIS UNTUK MENGIKUTI UJIAN SIDANG
PROGRAM STUDI DIPLOMA I

DISUSUN Oleh :

RIKA NURMALIA NIM : KP195082

YENI ANGGRAENI R NIM : KP195129

AHLI KOMPUTER KEUANGAN DAN PERBANKAN

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN

BANDUNG

1996

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR INI
TELAH DISETUJUI DAN DISAHKAN
OLEH :

Pembimbing :

(Wara Lusi Ningrum ., SE)

Mengetahui :

DIREKTUR UTAMA LPKIG

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto)

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
(IGI - LPKIG)
BANDUNG
1996

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR INI

TELAH DISETUJUI DAN DISAHKAN

OLEH :

Ka.Sie. TUP	Ka. Sie. Kredit
(Yenni Heryani)	(Sudiyono)

Mengetahui :

Kepala KCP. Burangrang

BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KCP. BURANGRANG
213.003
05
BANDUNG

(H.Andayatna)

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN

(IGI - LPKIG)

BANDUNG

1996

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR INI

TELAH DISETUJUI DAN DISAHKAN

OLEH :

PENGUJI I

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto)

PENGUJI II

(Drs. Ucu Mohamad Rasip)

PENGUJI III

(Wara Lusi Ningrum ., SE)

PENGUJI IV

(S. Andreas Sembiring ., SE)

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN

(IGI - LPKIG)

BANDUNG

1996

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Alloh S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penyusun dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

Adapun penyusunan laporan ini dimaksudkan sebagi bahan perbandingan antara teori perkuliahan dengan pelaksanaannya di lapangan, juga sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Diploma I pada jurusan Keuangan dan Perbankan pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendorong, serta membimbing baik secara moril maupun materil sehingga laporan ini terwujud, meskipun dalam bentuk yang sederhana. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada :

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto, sebagai Direktur pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman.
2. Bapak Drs.Ucu Mohamad Rasip, selaku Koordinator Praktek Kerja pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman.
3. Ibu Wara Lusi Ningrum.SE, sebagai Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan dan sumbangan pemikiran, tenaga dan waktu sehingga terwujudnya laporan ini.
4. Bapak H.Andayatna, sebagai pimpinan Bank BTPN KCP Burangrang Bandung.
5. Bapak Dodi Sundara, sebagai Kepala Personalia yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melakukan prektek kerja pada Bank BTPN KCP Burangrang Bandung.

6. Ibu Yenni Heryani, sebagai Ka .Sie. TUP sekaligus pembimbing pada bagian TUP yang telah memberikan pengarahan selama melaksanakan praktek kerja.
7. Bapak Sudiyono, sebagai Ka.Sub.Sie.Kredit yang sekaligus sebagai pembimbing pada bagian kredit.
8. Karyawan dan karyawati Bank BTPN KCP Burangrang yang telah memberikan keterangan yang diperlukan.
9. Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan Do'a serta bantuan moril maupun materil sehingga penyusunan laporan ini dapat selesai sebagaimana mestinya.
10. Rekan-rekan yang telah memberikan dorongan dan bantuan kepada kami serta semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu-persatu.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian kami telah berusaha untuk menimba serta menerapkan Ilmu yang sebaik-baiknya, untuk itu kami mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Seperti pepatah mengatakan "Tak ada gading yang tak retak". "Di dunia ini tidak ada yang sempurna."

Akhirnya kami berharap, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penyusun dan umumnya bagi pihak-pihak yang memerlukan laporan ini.

Bandung, Juli 1996

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR LAMPIRAN.....v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....1

1.2. Maksud dan Tujuan.....2

1.3. Metodologi Penelitian.....3

1.4. Pembatasan Masalah.....3

1.5. Sistematika Penulisan.....4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian dan Jenis Bank.....6

A. Pengertian.....6

B. Jenis Bank.....8

2.2. Fungsi Bank.....9

2.3. Pengertian Tabungan dan Kredit.....11

A. Pengertian Tabungan.....11

B. Pengertian Kredit.....11

2.4. Fungsi Tabungan dan Kredit.....12

2.5. Jenis-jenis Tabungan dan Kredit.....14

A. Jenis-jenis Tabungan.....14

B.Jenis-jenis Kredit.....15

2.6. Unsur-unsur Kredit.....18

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1. Sejarah Singkat BTPN.....19

3.2. Struktur Organisasi.....22

3.3. Job Description.....23

3.4. Jenis Kegiatan Usaha Bank BTPN KCP Burangrang Bandung.....26

3.5. Perkembangan Jumlah Pensiun Pada Bank BTPN KCP Burangrang Bandung.....44

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1. Analisa 47

4.2. Masalah.....51

4.3. Penyelesaian Masalah.....52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 54

5.2. Saran-saran 55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENYUSUN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran No. 1 KP-2 (Kartu Pembayaran Tabungan Pensiun)

Lampiran No. 2 DAPEM (Daftar Pembayaran Pensiunan)

Lampiran No. 3 KARIP (Kartu Identitas Pensiun)

Lampiran No.4 Rekening Koran Tabungan.

Lampiran No.5 Kwitansi Pembayaran.

Lampiran No.6 SPK (Surat Permohonan Kredit)

Lampiran No.7 Surat Kuasa Kredit.

Lampiran No.8 Surat Perjanjian Kredit.

Lampiran No.9 Lembaran Premi / Asuransi.

Lampiran No.10 Rekening Koran Kredit / R/C.

Lampiran No.11 Kwitansi Potongan Gaji.