BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam rangka mewujudkan masyarakat Indonesia yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945, kesinambungan dan peningkatan pelaksanaan pembangunan nasional yang berdasarkan kekeluargaan, perlu senantiasa dipelihara dengan baik, guna mencapai tujuan tersebut maka pelaksanaan pembangunan ekonomi harus lebih memperhatikan keserasian, keselarasan, dan kesinambungan unsur-unsur pemerataan pembangunan, pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional.

Salah satu sarana yang mempunyai peranan strategis dalam menyelaraskan dan menyeimbangkan masing-masing dari trilogi pembangunan adalah perbankan. Peranan startegis tersebut terutama disebabkan oleh fungsi utama bank sebagai wahana yang dapat menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat secara efektif dan efisien.

Dalam Undang-Undang perbankan No.7 tahun1992 Pasal 1 yang menyatakan bahwa " Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak".

Dalam rangka pengerahan dana tersebut pemerintah memberikan kebijaksanaan kepada bank, baik bank pemerintah, swasta nasional maupun lembaga-lembaga

keuangan non bank untuk membuka kantor-kantor cabang di seluruh Indonesia untuk meningkatkan usaha dan jangkauan operasionalnya. Salah satunya bank swasta

nasional yaitu Bank Tabungan Pensiuanan Nasional (BTPN), yang memberikan pelayanan jasa kepada para pensiunan untuk memudahkan mereka dalam pengambilan uang pensiun dan pemberian pinjaman kredit.

Berdasarkan uraian tersebut, penyusun tertarik untuk mengetahui sejauh mana peranan bank BTPN dalam meningkatkan taraf hidup para nasabahnya, maka penyusun mengambil judul mengenai "**PERANAN JASA PERBANKAN BAGI PARA PENSIUNAN PADA BANK BTPN KCP BURANGRANG BANDUNG**".

1.2. Maksud dan Tujuan

A. Tujuan Formal

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma I jurusan Keuangan dan Perbankan pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman (LPKIG).

B. Tujuan Non Formal

1. Untuk memberikan sumbangan sebagai pelengkap perpustakaan di LPKIG pada khususnya .
2. Memberikan kesempatan untuk mengadakan evaluasi terhadap keseuaian antara materi perkuliahan dengan dunia kerja di lapangan.

3. Untuk memberikan informasi mengenai pelayanan jasa yang diberikan Bank BTPN kepada para nasabahnya, khususnya pada Tabungan Uang Pensiun dan pemberian pinjaman Kredit.
4. Memperluas cara berfikir dan menambah wawasan dalam Ilmu perbankan.
5. Memperoleh pengalam kerja yang sesuai dengan judul tugas akhir.

1.3. Metodologi Penelitian

1. Observasi/penelitian

   yaitu : dengan mengadakan praktek kerja lapangan ke lokasi penelitian di lingkungan BTPN untuk mendapatkan sumber data yang relevansi dengan penulisan laporan ini.

2. Interview/wawancara

   yaitu : dengan mengadakan wawancara langsung dengan karyawan dan karyawati pada bank BTPN KCP Burangrang Bandung.

3. Study Literatur/kepustakaan

   yaitu : dengan jalan mencari informasi melalui kepustakaan, data-data yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

1.4. Pembatasan Masalah

Mengingat ruang lingkup permasalahan sangat luas dan keterbatasan kemampuan penyusun, maka laporan ini hanya dibatasi sesuai dengan yang dikerjakan oleh penulis tanpa mengurangi dan menyempitkan sebagai bahan studi kasus.

Maka ruang lingkup kajian ini dibatasi dalam masalah :

1. Tabungan Uang Pensiun, yang menyangkut tentang ketentuan dan prosedur penarikan TUP.
2. Kredit,yang menyangkut prosedur pinjaman kredit.
3. Sejauh mana peranan TUP dan Kredit dalam menunjang kesejahteraan hidup para pensiunan.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

Bab I Mengemukakan latar belakang permasalahan, maksud dan tujuan metodologi penelitian, pembatasan masalah, sistematika penulisan.

Bab II Memuat mengenai tinjauan pustaka yang berhubungan dengan permasalahan yang dikemukakan meliputi pengertian bank, jenis bank, fungsi bank, pengertian tabungan dan kredit, fungsi tabungan dan kredit, jenis tabungan dan kredit.

Bab III Membahas tentang tinjauan umum lokasi praktek kerja antara lain Sejarah singkat tentang BTPN, jenis-jenis usaha yang dilaksanakan oleh bank BTPN, struktur organisasi bank BTPN, job description (deskripsi kerja), prosedur TUP, prosedur pinjaman kredit.

Bab IV Analisa Hasil Penelitian, bab ini berisikan analisa terhadap data hasil penlitian yang berisikan pembahasan mengenai usulan perbaikan dan

perancangan dari sistem yang telah ada dari perusahaan.

Bab V Kesimpulan dan saran, bab ini merupakan kesimpulan dari uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab terdahulu yang kemudian dilanjutkan dengan saran-saran sebagai bahan masukan untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang.