BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menganbil kesimpulan sebagai berikut :

- Struktur organisasi yang terdapat pada PT. Pos Indonesia Cimahi telah menggambarkan adanya pemisahan tugas, fungsi serta wewenang diantara bagia-bagian yang ada. Dengan demukian dapat dikatakan bahwa struktur organisasi tersebut cukup baik dan cukup memadai.
- PT. Pos Indonesia adalah sebagai kantor pelayanan jasa keuangan, dalam hal ini wesel merupakan suatu alat mencapai tujuan pembangunan untuk kelancaran pengiriman lewat wesel pos. Dalam hal ini PT. Pos Indonesia Cimahi 40500 mengambil andil sebagai sarana pengiriman uang dari masyarakat melalui wesel.
- Menurut data statistik, pelayanan jasa wesel pos di PT. Pos Indonesia Cimahi memperlihatkan peningkatan dari tahun ke tahun, ini dikarenakan adanya Urbanisasi atau perpindahan penduduk dari desa ke kota.

5.2 SARAN

Berdasarkan analisa permasalahan, penulis mengemukakan saran bagi PT. Pos Indonesia Cimahi diantaranya adalah sebagai berikut :

- Kedisiplinan kerja dan pelayanan kepada publik cukup baik, namun perlu ditingkatkan lagi demi nama baik perusahaan.
- Untuk kelancaran aktifitas di loket, diharapkan para petugas loket menyediakan sarana-sarana yang dibutukan.
- Diharapkan para petugas pos lebih sabar lagi dalam menangani masyarakat yang menggunakan jasa pos tersebut.