BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap negara didunia ini mempunyai tujuan dan cita-cita, begitu pula dengan negara Indonesia. Negara Indonesia mempunyai cita-cita dan tujuan bagi bangsanya, yaitu berusaha untuk mewujudkan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa, sebagaimana tertuang pada pembukaan UUD 1945 alinea ke-IV, yaitu :

" Kemudian dari pada itu untuk membentuk suatu pemerintahan negara Indonesia dan untuk memajukan kesejahteraan umum mencerdaskan kehidupan bangsa ....." (UUD 1945,Pembukaan alinea IV).

Dalam upaya mewujudkan kesejahteraan tersebut, pemerintah telah menyusun suatu pola rencana pembangunan lima tahun (REPELITA) yang dilaksanakan tahap demi tahap secara berkesinambungan.

Sejak dimulainya REPELITA I pada masa orde baru pada tahun 1969 sampai dengan REPELITA VI sekarang ini, pelaksanaan pembangunan senan tiasa diorientasikan bagi peningkatan taraf hidup, peningkatan kecerdasan bangsa yang pada gilirannya akan dapat meningkatkan kesejahteraan bagi seluruh masyarakat Indonesia secara adil dan merata berdasarkan nilai-nilai luhur yang terkandung dalam dasar negara Indonesia yaitu PANCASILA.

Salah satu upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat adalah dengan jalan meningkatkan sumberdaya, baik sumber daya manusia maupun

sumber daya alam dengan melalui alih teknologi dari negara yang lebih dahulu mempunyai teknologi yang dibutuhkan oleh bangsa Indonesia.

Dalam peningkatan perekonomian Indonesia, PT. Pos Indonesia juga turut serta memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat dengan sebaik-baiknya. Salah satu pelayanan jasa yang dikelola oleh PT. Pos Indonesia adalah Wesel Pos, yang merupakan salah satu sarana untuk memperlancar perekonomian bangsa karena wesel pos merupakan salah satu alternatip sebagai alat untuk mengirimkan uang.

Hal ini bisa juga mempengaruhi lalu lintas peredaran uang karena bila mengetehui bahwa uang dalam kehidupan kita sangat penting dimana uang merupakan suatu alat pembayaran yang dipakai oleh manusia secara lebih praktis dalam pembayaran. Sebagai mana fungsinya maka dalam aktifitasnyapun tentu banyak terjadi perpindahan tangan. Dan perpindahan tangan ini sangat mempengaruhi peredaran uang karena salah satu faktor banyaknya uang yang beredar di masyarakat adalah banyaknya alat pembayaran. Dari uraian diatas penulis menetapkan judul " PERANAN WESEL POS SEBAGAI SALAH SATU PELAYANAN JASA POS DI PT. POS INDONESIA CIMAHI 40500".

1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan

Maksud dan tujuan dari pada penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Diajukan untuk melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Diploma I pada jurusan Ahli Komputer Keuangan Perbankan pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Germany.
2. Memperoleh pengalaman kerja yang nyata sehingga dapat membandingkan antara teori dan kenyataan.
3. Mempunyai kemampuan untuk mengembangkan pelajaran yang terdapat di kampus dengan penerapannya didalam praktek kerja lapangan .
4. Sebagai tambahan informasi dalam mencapai tujuan usaha khususnya dalam pengiriman uang, dalam hal ini paket pelayanan jasa wesel pos.
5. Dapat meluaskan pandangan atau pemikiran terhadap jasa-jasa pekerjaan yang ada di tempat praktek kerja sehingga keterangan pekerjaan akan diperoleh untuk masa yang akan datang.
6. Memberikan suatu sumbangan pemikiran bagi ilmu pengetahuan.

1.3 Metodologi Penelitian

Didalam penulisan ini, penulis menggunakan beberapa teknik diantaranya adalah :

1. Observasi

   Penulis langsung ikut seta kelapangan (obyek penelitian) dibagian pemasaran, pelayanan, dengan demikian penulis bisa langsung melihat permasalahan yang ada.

2. Wawancara

Penulis mengadakan wawancara dengan beberapa orang karyawan yang berkecimpung dan yang mempunyai tugas yang berkaitan dengan masalah yang diambil oleh penulis.

3. Studi Literatur

Penulis mempergunakannya untuk menelaah dan mempelajari penda pat -pendapat para ahli dalam bentuk buku-buku yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas.

1.4 Pembatasan Masalah

Dikarenakan kemampuan, pengalaman dan sumber yang terbatas serta untuk menghindari meluasnya permasalahan penulis membatasi masalah hanya pada bagian wesel pos.

Ini sesuai dengan tempat praktek kerja penulis yaitu pada PT. Pos Indonesia Cimahi 40500.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut

BAB I : PENDAHULUAN

Menerangkan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, pembatasan masalah serta sistematika dari penulisan laporan ini.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Menerangkan tentang macam-macam produk di PT. Pos, penertian wesel pos, fungsi wesel pos, jenis wesel pos dan bahasa pemograman yang dipakai.

BAB III : DATA HASIL PENELITIAN

Terdiri dari dua bagian yaitu tinjauan umum yang berisi sejarah berdirinya PT. Pos Indonesia dan struktur organisasi PT. Pos, sedangkan uraian memuat tentang ketentuan pemakaian wesel pos, prosedur pelaksanaan wesel dan formulir yang diperlukan, bagian yang menangani wesel pos, cara pengiriman, cara pembayaran, hak dan kewajiban pengirim, berita bayar dan data statistik wesel.

BAB IV : ANALISA HASIL PENELITIAN

Menerangkan tentang pembahasan dari hasil penelitian yang dilakukan penulis.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam pembahasan ini memuat tentang kesimpulan dan saran selama melakukan praktek kerja lapangan.