BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada akhir pembahasan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mencoba memberikan beberapa kesimpulan dan saran.

5. 1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan selama penelitian pada Bank BTPN cabang Bandung yang didukung teori yang penulis pelajari, maka penulis mengabil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pelaksanaan kredit pensiun yang telah dilaksanakan oleh Bank BTPN cabang Bandung dapat berjalan dengan baik dan lancar serta tidak jauh berbeda dengan yang disebutkan dalam teori.
2. Manfaat atas pelaksanaan kredit pensiun dapat ditinjau dari 2 (dua) sudut yaitu :
   a. Bagi Bank.

      Pendapatan Bank akan bertambah dengan adanya hasil bunga dari pinjaman kredit pensiun.

   b. Bagi Nasabah.

      Memudahkan nasabah dalam memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari.

5.2 Saran.

Sesudah penulis mengadakan penelitian, mengenai masalah pelaksanaan kredit pensiun pada Bank BTPN cabang Bandung, penulis ingin memberikan saran- saran yang mudah- mudahan dapat diterima, sebagai berikut :

1. Mengingat masih banyaknya masyarakat yang beranggapan bahwa bank itu hanya merupakan suatu badan atau lembaga penghimpun dana dan menerima simpan pinjam saja, sedangkan penggunaan jasa- jasa bank khususnya dibidang kredit oleh sebagian masyarakat. Maka untuk mengingatkan kesadaran masyarakat dalam penggunaan jasa- jasa bank khususnya dibidang kredit disarankan agar pihak bank memberikan penjelasan kepada masyarakat tentang kredit atau kegiatan lainnya, misalnya cara reklame, pemasangan poster, penerbitan brosur- brosur dan cara-cara lainya yang dapat memberikan kesadaran masyarakat untuk menggunakan jasa bank khususnya dibidang kredit.
2. agar pelaksanaan kredit pensiun berjalan lancar, disarankan untuk menjelaskan ketentuan- ketentuan kredit pensiun dan syarat- syarat yang telah ditetapkan oleh pihak bank kepada masyarakat.
3. Untuk lebih meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap bank BTPN cabang Bandung, diusahakan pihak bank dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat dengan cara meningkatkan pelayanan bank sebaik-baiknya.
4. Dan untuk meningkatkan pelayanan bank tersebut, maka perlu adanya peningkatan pula dalam hal pengetahuan karyawan yang semakin baik.

Dengan pelayanan yang baik, baru mampu berkompetisi secara sehat dengan bank- bank lain.

5. Untuk lebih memudahkan dalam mengetahui perkembangan jumlah aktivitas kredit pensiun pada Bank BTPN cabang Bandung disarankan agar dilakukan pemisahan antara nasabah yang menerima pembayaran pensiun di Bank BTPN cabang Bandung dengan yang menerima pembayaran pensiun di kantor pos.

Berdasarkan hal -hal tersebut diatas maka penulis optimis bahwa Bank BTPN cabang Bandung dimasa- masa yang akan datang dapat terus berkembang.