BAB I I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. TELKOM adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa telekomunikasi untuk umum dalam negeri. Pada awalnya bernama "Post En Telegraaf Dienst yang didirikan pada tahun 1884. Kemudian dirubah menjadi "Post Telegraaf En telefoon Dienst " atau disingkat dengan nama PTT-Dienst. Setelah Indonesia merdeka, pada tahun 1960 pemerintah mengubah PTT-Dienst menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi dengan Undang - Undang No. 19 tahun 1960.

Lapangan usaha Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi ini berkembang dengan pesat, maka pada tahun 1965 memecah Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro dan Perusahaan Negara Telekomunikasi. Selanjutnya pada tahun 1970 Perusahaan Negara Telekomunikasi berubah menjadi Perusahaan Umum Telekomunikasi atau Perumtel.

Mengingat dengan perkembangan yang demikian pesatnya ditambah dengan pola manajemen yang lebih terbuka, Pemerintah menetapkan pengalihan bentuk Perumtel menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) pada tahun 1991. Peralihan bentuk perusahaan tersebut ditandai dengan penandatanganan Akte Imas sama dengan Menparpostel Soesilo Soedarman yang bertindak selaku kuasa dari Menkeu sebagai pemegang saham, tanggal 24 September 1991 di Jakarta Pusat.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan adanya organisasi sebagai alat kerja sama dalam rangka mencapai tujuan suatu perusahaan yang bersangkutan. Dengan organisasi ini perusahaan menetapkan dan membagi - bagi tugas berdasarkan rencana yang telah disusun.

Adapun struktur organisasi pada PT. TELKOM Kandatel Subang adalah sebagai berikut :

a. Bagian Perencanaan

b. Bagian Sumber Daya Manusia

c. Bagian Keuangan

d. Bagian Pembangunan dan Logistik

e. Dinas Operasi dan Pemeliharaan Sentral Transmisi dan Catu Daya

f. Dinas Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Kabel (OPHAR JARKAB)

g. Dinas Niaga

2.3 Konfigurasi Organisasi Perusahaan

Adapun tugas - tugas yang harus dilaksanakan oleh setiap bagian dan dinas adalah sebagai berikut :

a. Bagian Perencanaan

Bagian Perencanaan bertugas untuk membantu KAKANDATEL dalam penyusunan business plan Kandatel serta penyelenggaraan fungsi manager umum

lainnya. Untuk menyelenggarakan tugas tersebut di atas, Bagian Perencanaan berfungsi :

1. Penganalisaan luar KANDATEL.

2. Perumusan Business Plan.

b. Bagian Sumber Daya Manusia

Bagian Sumber Daya Manusia bertugas untuk menyediakan dukungan kepada unit - unit kerja KANDATEL dalam perencanaan, pendayagunaan, pengembangan dan pengadministrasian Sumber Daya Manusia. Untuk melaksanakan tugas tersebut, Bagian Sumber Daya Manusia berfungsi :

1. Pelaksanaan administrasi Sumber Daya Manusia.

2. Pengelolaan belanja dan data pegawai.

c. Bagian Keuangan

Bagian Keuangan bertugas menyediakan dukungan finansial kepada unit - unit KANDATEL dan menyelenggarakan sistem akuntansi sesuai dengan kebijakkan perusahaan. Untuk melaksanakan tugas tersebut Bagian keuangan berfungsi :

1. Pengelolaan perbendaharaan.

2. Pengelolaan anggaran.

3. Pengelolaan akuntansi.

d. Dinas Pembangunan dan Logistik

Dinas Pembangunan dan Logistik bertanggung jawab atas pencapaian sasaran pengembangan sarana telekomunikasi dan sarana penunjang pada Kandatel dan

menyediakan dukungan pada unit - unit kerja Kandatel dalam perencanaan, pengadaan, penyimpanan, pemeliharaan, pendistribusian dan pengendalian persediaan perangkat telekomunikasi, sarana penunjang dan pengadministrasian umum. Untuk melaksanakan tugas tersebut Dinas Pembangunan dan Logistik berfungsi :

1. Perencanaan dan pengendalian pembangunan.
2. Perencanaan pengadaan barang.
3. Pengelolaan administrasi pembangunan.
4. Penyusunan perencanaan pengadaaan barang berikut jasa kelengkapannya.
5. Pengelolaan administrasi perlengkapan.
6. Pelaksanaan pengadaan barang.

e. Dinas Operasi dan Pemeliharaan SentraDaya

Dinas Operasi dan Pemeliharaan Sentral Tramnsmisi dan Catu Daya bertanggung jawab atas pencapaian sasaran operasi dan pemeliharaan perangkat sentral telepon, telex, transmisi dan catu daya serta perbaikan perangkat telekomunikasi di Kandatel. Untuk menyelenggarakan tanggung jawab tersebut, Dinas Operasi dan pemeliharaan Sentral Transmisi dan Catu Daya mempunyai fungsi :

1. Pengoperasian dan pemeliharaan sentral.
2. Pengoperasian dan pemeliharaan transmisi.
3. Pengelolaan perbaikan perangkat / perbengkelan pada sarana telekomunikasi.
4. Pengoperasian dan pemeliharaan sarana penunjang.

5. Pengendalian NetWork.

f. Dinas Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Kabel (OPHAR JARKAB)

Dinas OPHAR JARKAB bertanggung jawab atas pencapaian sasaran operasi dan pemeliharaan jaringan kabel. Untuk menyelenggarakan tanggung jawab tersebut Dinas OPHAR JARKAB berfungsi :

1. Pengoperasian, pemeliharaan dan perbaikan jaringan kabel.
2. Menyelenggarakan tata usaha dan logistik untuk menunjang pengoperasiannya dan memelihara jaringan kabel.

f. Dinas Niaga

Dinas Niaga bertanggung jawab atas pencapaian sasaran pemasaran dan pelayanan jasa telekomunikasi. Untuk menyelenggarakan tugas tersebut Dinas Niaga berfungsi :

1. Merencanakan pemasaran.
2. Pengelolaan pelayanan kepada pengguna jasa telekomunikasi.
3. Pengelolaan pelayanan khusus.
4. Pengelolaan Operasi telegraf.
5. Pengelolaan perhubungan telegraf.
6. Pengelolaan telepon umum dan WARTEL.

2.4 Sumber Daya Perusahaan

Sumber daya perusahaan merupakan sumber daya yang dapat mendukung beroperasinya suatu perusahaan. Sumber daya perusahaan yang dapat mendukung

beroperasinya suatu perusahaan ini antara lain adalah brainware, software dan hardware.

1. Brainware

Brainware adalah suatu sumber daya manusia yang dapat mengoperasikan peralatan komputer. Adapun susunan dari brainware adalah :

a. User

User adalah sumber daya manusia yang dapat mengoperasikan komputer. Dalam perusahaan ini terdapat lima puluh orang user yang masing - masing lulusan dari SMA dan SMEA. Rata - rata mereka melanjutkan studinya di Pendidikan Pelatihan Khusus yang didirikan oleh perusahaan PT. TELKOM.

b. Operator

Operator adalah sumber daya manusia yang sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan. Perusahaan ini telah memiliki dua puluh orang operator yang masing - masing lulusan dari SMA dan SMEA. Rata - rata mereka melanjutkan studinya pada Pendidikan Pelatihan Khusus yang didirikan oleh PT. TELKOM.

c. Programmer

Seorang programmer ini sangat dibutuhkan oleh perusahaan ini. Adapun programmer pada perusahaan ini telah mempunyai lima orang programmer.

d. Teknisi

Perusahaan ini juga telah mempunyai dua orang teknisi yang masing - masing adalah lulusan dari perguruan tinggi swasta dan perguruan tinggi negeri.

2. Hardware

Seorang user, operator, programmer dan teknisi tidak akan dapat melaksanakan tugasnya tanpa didukung oleh sarana dan prasarana hardware. Hardware ini merupakan suatu perangkat komputer untuk mengolah data - data yang terjadi pada setiap transaksi dalam suatu perusahaan yang bersangkutan. Adapun mengenai data - data yang mengenai hardware ini meliputi data tentang komputer yang digunakan dan data - data mengenai printer yang digunakan.

Mengingat perusahaan PT. TELKOM Kandatel Subang ini baru beroperasi selama tujuh bulan, maka komputer yang digunakan juga telah berumur tujuh bulan semenjak dari pengoperasiannya. Komputer yang digunakan oleh perusahaan ini mempunyai merk Acer dan TVM. Selanjutnya untuk printer mempunyai merk Epson dan Deskjet.

3. Software

Software merupakan perangkat lunak yang berada dalam suatu komputer. Sofware yang digunakan antara lain adalah WS releasi 4 yang digunakan semenjak bulan Januari 1995. Mereka beranggapan bahwa WS ini lebih mudah dan praktis penggunaanya. Selain WS, perusahaan ini juga menggunakan software yang lain berupa Quatro Pro, FoxBase, Harvad Grafich 3, Sibillpon, Lotus 123, Allways dan lain - lain