BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia sebagai negara yang sedang berkembang pada saat ini, sedang memberikan perhatian yang sangat besar pada berbagai aspek pembangunan, khususnya dibidang pertelekomunikasian yang sedang giat - giatnya dilaksanakan, yang tidak lain adalah bertujuan untuk mencapai suatu kepuasan bagi masyarakat akan informasi dalam komunikasi secara langsung dengan jarak yang cukup jauh.

Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia (PT. TELKOM) telah mendapat kepercayaan dari pemerintah untuk melayani masyarakat dalam bidang pertelekomunikasian. Tujuan pendirian PT. TELKOM ini tiada lain adalah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan komunikasi yang cepat dan lancar, meningkatkan produktivitas, kepuasan konsumen, kepuasan kerja karyawan dan pengembangan organisasinya.

Semakin pesatnya kemajuan teknologi, berkembang pula kemajuan dalam bidang telekomunikasi. Hal ini akan merangsang masyarakat untuk memakai jasa telekomunikasi tersebut. Sehingga sebagai alternatif jalan keluarnya untuk memakai jasa telekomunikasi tersebut, maka banyak masyarakat untuk menjadi pelanggan. Dari waktu ke waktu jumlah pelanggan semakin meningkat. Sehingga akan mempengaruhi jumlah pendapatan yang diterima. Pendapatan tersebut merupakan salah satu sumber dana untuk kelangsungan hidup perusahaan yang bersangkutan.

1.2 Maksud Dan Tujuan

Adapun maksud yang akan dicapai oleh penulis dalam menyusun laporan ini adalah sebagai acuan bagi penulis dalam membuat dan menyusun laporan praktek kerja lapangan. Demikian pula dalam pembuatan dan penyusunan laporan ini penulis mempunyai tujuan - tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mendapatkan data yang diperlukan untuk menyusun laporan, terutama yang menyangkut tentang prosedur penerimaan pendapatan pada PT. TELKOM Kandatel Subang.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Diploma I (satu) pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman.

1.3 Metodologi Penelitian

Untuk menyusun laporan ini penulis menggunakan metode Descriptif Analisis, yaitu penelitian yang akan dibahas dengan menggambarkan suatu masalah sesuai dengan apa adanya pada saat itu.

Adapun cara yang di tempuh untuk memperoleh data tersebut penulis menggunakan tekhnik sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yaitu cara yang digunakan untuk mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diperlukan, sehingga mendapatkan data - data secara langsung dari sumbernya.

2. Interview

Interview adalah cara yang ditempuh dengan jalan mengadakan wawancara dengan para petugas PT. TELKOM yang menangani tentang pendapatan.

3. Studi Kepustakaan

Di sini penulis menggunakan buku - buku sebagai penunjang dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan sebagai sumber yang relevan untuk objek pembahasan.

1.4 Pembatasan Masalah

Pada umumnya di dalam perusahaan banyak faktor - faktor yang dapat mendorong perusahaan untuk lebih maju dan berkembang. Untuk menumbuhkan perusahaan agar lebih maju dan berkembang, maka pimpinan perusahaan seharusnya dipegang oleh seorang pimpinan yang mampu untuk mengelola dan mengorganisir perusahaan secara penuh.

Masalah - masalah yang terdapat dalam perusahaan itu banyak sekali, diantaranya masalah organisasi, masalah permodalan, masalah pendapatan dan lain-lain.

Namun, pembahasan dalam laporan ini penulis tidak akan menguraikan seluruh masalah yang telah disebutkan tadi di atas. Tetapi penulis akan membatasi pokok bahasan pada hal - hal yang berhubungan dengan penerimaan pendapatan. Dan pada laporan ini juga, penulis tidak membahas dan menguraikan tentang perincian tarip pasang baru telepon maupun perincian tarip pulsa. Pembatasan ini

dibuat dengan harapan agar dalam pembahasan terhadap masalah dapat lebih terurai dan jelas dan tidak meluas sehingga dapat menyulitkan penulis sendiri.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar sistematika dalam penyusunan laporan ini menjadi jelas dan teratur serta mudah untuk dipahami, maka penulis akan memberikan penjelasan dari perincian yang telah penulis susun dalam sistematika penulisan. Sistematika penulisan yang ditempuh adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pertama ini penulis membahas secara singkat dan sederhana mengenai latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab dua ini penulis akan membahas mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, konfigurasi organisasi perusahaan dan sumber daya perusahaan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Dalam bab tiga ini penulis akan menguraikan mengenai pengertian prosedur penerimaan, fungsi dan pelaksanaan penerimaan pendapatan dan menguraikan tentang landasan teori sistem komputer dan bahasa pemrograman yang dipakai

BAB I V : PERANCANGAN DAN ANALISIS SISTEM

Di dalam bab empat ini penulis menguraikan tentang pengertian perancangan dan analisis sistem dan program aplikasi pendapatan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menyimpulkan dari bab - bab yang telah dibahas dan penulis memberikan sedikit saran - saran.