BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dapat ditarik kesimpulan bahwasannya PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Cabang Bandung membutuhkan system informasi pelaporan yang akurat dan up to date tepat waktu bagi kelangsungan perkembangan perusahaan itu sendiri. Salah satu informasi pelaporan dan pengarsipan adalah sistem informasi penangan masalah pelanggan.

Berdasarkan hasil penelitian kasus yang dilaksanakan penulis dengan dilandasi oleh tori yang berkaitan, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa dengan dibuatnya program masalah informasi pelanggan, penulis mengharapkan program tersebut dapat membantu mempercepat dalam pelaporan ke manajemen tingkat atas (High Management).

5.2 Saran

5.2.1 Saran bagi perusahaan

1. Agar semua pelaporan data dapat diproses dengan cepat dan tepat, hendaknya dibuat suatu program pelaporan data (berupa aplikasi) dari setiap Divisi perusahaan

2. Agar kiranya perusahaan memberikan bantuan yang sekiranya diperlukan oleh para pelaksana PKL sebagai misal Berupa Data yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir

5.2.2 Saran untuk I G I - L P K I G

1. Pelayanan terhadap mahasiswa harus ditingkatkan

2.. Fasiltas yang menyangkut perkuliahan harus lebih dilengkapi.