BAB IV

ANALISASI MANJEMEN DAN PRESENTASI PROGRAM

4.1 Manajemen

Manajemen merupakan suatu cara untuk mencapai dan atau sasaran tertentu secara efesien dan efektif, khususnya Sumber Daya Manusia (SDM).

Unsur-unsur yang terkait dalam Manajemen ini adalah sebagai berikut :

1. Kaitanya dengan peroses pengiriman barang (LPG).

-. Perusahaan pensuplai dalam hal ini Pertamina yang menyuplai kebutuhan barang (LPG) untuk PT. Perusahaan Gas Negara.

-. Bagian Matrial dan Gudang yang mempunyai tugas melaksanakan pengadaan / pembelian, penyimpanan, pengeluaran dan pengadministrasian Material dan LPG.

2. Kaitanya dengan proses pemasaran barang (LPG)

-. Bagian penjualan

Yang melaksanakan perencanaan penjualan, pengumpulan dan pengolahan data pasar, penjualan gas LPG dan peralatannya, pelayanan purna jual serta pemasangan instalasi gas pelanggan.

-. Sub Bagian Administrasi Pelanggan dan Penjualan yang melakukan pencatatan data konsumen dan penjualan Gas LPG.

-. Sub Bagian Purna Jual

Yang melaksanakan pelayanan purna jual dan evaluasi pasar untuk memperluasan dan pengembangan pasar.

-. Sub Bagian Keuangan dan Akutansi

-. Sub Bagian Keuangan dan Akutansi

Yang melakukan penyusunan rencana kerja dan anggaran, pengendalian dan pengolahan dana, surat berharga, Verifikasi, Administrasi aktifa tetap dan pasiva serta penyusunan Laporan Keuangan.

3. Kaitanya dengan Kepegawaian dan Tata Usaha

-. Sub Bagian Sumber Daya Manusia dan Tata Usaha.

Yang melaksanakan penyimpanan rencana tenaga kerja, Administrasi kepegawaian dan pensiun, pengelolaan sarana dan akomodasi pendidikan, pengamanan perusahaan, tatalaksana surat menyurat dan protokoler.

4.2 Pandangan Program Secara Umum.

4.2.1 Pengertian Program

Suatu susunan atau rangkaian bahasa-bahasa pemrograman tertentu yang penyusunanya sesuai dengan uraian logika program atau algoritma.

4.2.2 Tujuan Pembuatan Program

Memeriksa kemudahan dalam pencatatan dan pengecekan data yang dimasukan melalui dan penggunaan fasilitas komputer.

4.2.3 Fasilitas Program

Penghubung antara bahasa manusia dengan bahasa komputer yang tentunya dengan menggunakan yang disebut dengan bahasa mesin.

4.3 Pengenalan Program Aplikasi Laporan Data Pelanggan untuk PTPerusahaan Gas Negara (Persero) Cabang Bndung.

4.3.1 Struktur Program

Struktur Program ini dibuat dan disusun sesuai hasil survay (penelitian) penyusun di PT. PGN (Persero) Cabang Bandung yang belum mempunyai program tertentu untuk pencatatan data pelanggan Gas LPG.

Susunan program tersebut dapat dijabarkan dalam rumusan sebagai berikut :

Menu Utama :

1. Menu File yang dari sub menu ;

- Merekam Data/Input Data
- Menghapus Data
- Meng Edit Data
- Laporan Data
- Cetak ke Printer

2. Menu Litility yang terdiri dari Sub menu :

-Tanggal Program

- Perocedure User

- Pack (pemadatan file)

Layout program dapat dilihat di halaman lampiran.

4.3.2 Flowchart Program

Pada dasarnya flowchart merupakan alur pemrograman juga penjelasan pengoprasian program secara sistematis.

4.3.3 Spesifikasi Program

Program laporan data pelanggan mempunyai progran-program sebagai berikut:

1. Program Utama

- Menu.PRG (Menu Utama)

- Input.PRG (Input Data)

- Hapus.PRG (Hapus Data)

- Edit .PRG (Edit Data)

- Laporan.PRG (Tampilan Data di layar)

- Cetak.PRG (Cetak Data ke pointer)

2. Program Utility

- Tanggal.PRG (Rubah tanggal program)

- Proc.PRG (Keterangan dari penyusun program)

- Pack.PRG Pemadatan file)

3. Program Pembantu

-. Sbox.PRG (Program bantu dalam pembuatan bingkai)

4.3.4 Spesifikasi File

File data base yang digunakan dalam program tersebut hanya menggunakan satu file data base yaitu langgan.DBF yang di indeks berdasarkan kode pelanggan (Kode_p) dengan nama file indexs Kodep.NTX.

4.3.4 Spesifikasi Variable

Spesifikasi Variable pada file langgan .DBF

No.	Nama of Filed	Type	Width	Dec

1.	Kode_P	Character	3
2.	Nama_P	Charakter	20
3.	Alamat_P	Charakter	35
4.	Nopone_P	Numeric	7
5.	Tabung_P	Numeric	2
6.	Pakai_P	Charakter	15
7.	Pakai_P	Charakter	15
8.	Tanggal_P	Date	

4.3.6 Spesifikasi Masukan

1. Kode pelanggan
2. Nama Pelanggan
3. Alamat Pelanggan
4. Nomor telepon pelanggan
5. berat tabung yang dipakai
6. Jenis pemakai
7. Tanggal jadi pelanggan
8. Tabung (Beli/Sewa)

4.3.1 Spesifikasi Keluaran

Keluaran dari DataBase diatas terdapat dalam file Hapus.PRG, Edit .PRG, dan Laporan.PRG untuk output dilayar dan Cetak.PR untuk output keprinter/kertas. Untuk output data tersebut dapat dilihat dihalaman lampiran

4.3.8 Run program

Run program secara lengkap dapat dilihat dihalaman lampiran.

4.3.9 Petunjuk Pengoperasian program

program ini telah siap di Eksekusi/dipanggil karena sudah di Compile menjadi Executed File melalui Clipper compile Summer 87

cara pengoperasianaya adalah sebagai berikut :

1. Pastikan komputer telah di On kan
2. Jika File-file dari progaram ini ada di drve C program ini bisa langsun dipanggil dengan mengetikan C:\> menu <enter> atau program ini ada didirectori B dan sub directori clipper maka ketikan saja B:\clipper\>menu dan enter
3. Setelah tampil menu utama yang terdiri dari dua sub menuyakni file dan utility
4. Sub menu file terdapat Enam pilihan yang terdiri dari :
   - -. Merekam data/input data
   - -. hapus data
   - -. Edit data
   - -. Lapor data
   - -. Cetak data
   - -. Keluar (EXIT)
5. Sub menu utility terdapat tiga pilihan yang terdiri dari
   - -. Rubah tanggal
   - -. Procedure User
   - -. Pack

4.4.0 Langkah-langkah Pengoperasian Program

A. Sub Menu File

1. Untuk mengimput data,sorot merekam data/input data pada submenu File dan enter, setelah muncul lembar untuk input data, masukan kode pelanggan dan enter lagi maka akan muncul blangko untuk di isi,Setelah pengisian selesai, kompute akan menenyakan, "apakah data sudah benar [Y/T] ? " Jika data sudah yakin benar ketk saja Y dan jika belum ketik saja T maka proses pengimputan akan di ulangi dan bila sudah yakin benar dengan data yang diinput, Komputer akan menanyakan kembali " Apakah mau input data lagi [Y/T] ? " jika mau maka tekan Y dan jika tidak tekan T.

2. Untuk hapus data, sorot hapus data pada sub menu file dan enter, akan muncul perintah untuk memasukan kodew pelanggan yang akan dihapus, masukan kode pelanggan maka akan muncul data pelanggan dengan kode yang dimasukan tadi, komputer akan menayakan " data ini akan dihapus [Y/T] ? "jika mau tekan Y dan jikatidak tekan T

3. Untuk mengedit data ada dua cara yakni pada pilihan edit data atau pilihan laporan pada sub menu File jika mengedit pada pilihan edit data, setelah eanter pada pilihan akan muncul perintah " masukan kode pelanggan " proses selanjutnya sama pada hapus data, pada akhir pengeditan data, komputer menayakan " data Sudah benar [Y/T] " jika benar jawab Y jika tidak T

4. Pilihan laporan mempunyai dua fungsi, pertama memberikan data yang sudah masuk secara keseluruhan dan sebagai saran auntuk mengedit data. setelah pilih laporan dan enter maka akan muncul tabel laporan dan jika ingin mengedit data pada tabel ini mula-mula sorot data yang mau di edit dan enter, editlah sesuka anda, setelah selesai enter lagi tekan esc untuk keluar dan kembali kemenu utama.

5. Mencetak seluruh data keprinter/kertas, sorot pilhan cetak pastikan printer sudah siap! setelah semuanya siap dan tekan enter maka proses pencetakan akan segara dimulai dan setelah selesai pencetakan maka akan kembali kemenu utama secara otomtis.

B. Sub menu utility

1. Untuk merubah tanggal waktu program dioperasikan sorot pilihan " rubah tanggal " enter dan akan muncul box/kotak isian untuk merubah tanggal setelah selesai enter saja dan akan kembali kemenu

2. Untuk melihat pesan dan sedikit petunjuk tentang pengoperasian, sorot user procedure dan enter maka akan muncul keterangan dalam kotak

3. Pack,untuk memadatkan atau menghapus secara fisik record-record dalam suatu database yang sudah diberi tanda penghapusan dan sekaligus mengindek ulang pilihan ini diperlukan jika anda ingin data pelanggan yang sudah tidak aktif lagi dihapus dari file pelanggan . proses ini perlu jika tidak maka akan terjadi penumpukan data.

4. Untuk keluar dari program, esc dari sub menu utility jika sebelumnya sudah masuk ke submenu tersebut dan sorot sub menu file, sorot pilihan keluar (EXIT) dan enter. Pengoperasian program telah selesai.