PERPUSTAKAAN
UNIKOM BANDUNG

MANAJEMEN PEMASARAN
DI PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA (Persero)
CABANG BANDUNG

TUGAS AKHIR

JURUSAN : APLIKASI BISNIS

Diajukan sebagai syarat kelulusan program setara Diploma 1 (D1)
di Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman

oleh :

Maman Abdurakhman	**NIM : AB195012**
Idad Supiyan	**NIM : AB195010**
Moh.Juarsah	**NIM : AB195017**

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1996

LEMBAR PENGESAHAN

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUITER INDONEESIA JERMAN

BANDUNG

Pembimbing

Ir. Salama Manjang.,MSc

Mengetahui :

Direktur Utama

Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman

Ir. Eddy Suryanto Soegoto

LEMBAR PENGESAHAN I

Tugas Akhir Mahasiswa Program Diploma 1 (D 1) dengan judul

MANAJEMEN PEMASARAN
DI PT.PERUSAHAAN GAS NEGARA (Persero)
CABANG BANDUNG

Oleh :

Maman Abdurakhman	**NIM : AB195012**
Idad Supiyan	**NIM : AB195010**
Moh.Juarsah	**NIM : AB195017**

mengetahui :

Penguji I	**Penguji II**
Ir. Eddy Suryanto Soegoto	**Drs. Ucu Mohamad Rasip**

Pembimbing

Ir. Salama Manjang.,MSc

LEMBAR PENGESAHAN II

PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA (Persero)
CABANG BANDUNG
JL.BRAGA No. 40 BANDUNG

Mengetahui :

Pembimbing I	Pembimbing II	Pembimbing III
Misran Sanusi	**Apid Supiyan**	**Drs. Toto Tochri**
NIPG.161410194	**NIPG.466450415**	**NIPG.469450659**

Mengetahui :

Kepala Cabang
PT. Perusahaan Gas Negara (Persero)
Cabang Bandung

M u c h l i s
NIPG. 063400279

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehdirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya hingga terselesaikannya tugas akhir ini .

Laporan tugas akhir ini berjudul "**Menejemen Pemasaran di PT. Perusahaan Gas Negara Cabang Bandung**". Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah dalam rangka memenuhi persyaratan dalam mengikuti ujian sidang yudisium program setara diploma 1 (D1) pada INDONESIAN GERMANY INSTITUTE - LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESI JERMAN .

Adapun dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak sedikit mengalami kesulitan namun berkat bantuan serta dorongan dari semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini .

Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto, Selaku Direktur Utama IGI - LPKIG.
2. Bapak Ir. Salama Manjang.,MSC , Selaku pembimbing Penulisan laporan.
3. Bapak Drs. Ucu Mohamad Rasip, Selaku koordinator kerja praktek.
4. Bapak Muchlis, Selaku Kepala Cabang PT.Perusahaan Gas Negara (Persero) Cabang Bandung.
5. Bapak Misran Sanusi, Selaku pembimbing.
6. Bapak Toto Tochri, Selaku pembimbing di perusahaan yang banyak membantu.
7. Bapak Apid Supian, Selaku pembimbing di perusahaan.
8. Bapak Unan, Selaku pembimbing yang banyak memberikan bantuan.

9. Bapak Tarya,Ferdinan Serta seluruh karyawan Perusahaan Gas Negara Cabang Bandung .
10. Ayahanda, Ibunda seta rekan-rekan yang telah memberikan dorongan, Do'a serta saran-saranya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan,kelemahan,serta kesalahan dalam sistimatika penulisan maupun dalam penyajian materi tugas akhir ini.

Namun demikian penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, adik-adik mahasiswa serta pembaca.

Bandung, Agustus 1996

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR LAMPIRAN iii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Maksud Dan Tujuan 2

1.3 Metodologi penulisan 2

1.4 Pembatasan Masalah 3

1.5 Sistimatika Penulisan 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Landasan Teori Menyangkut Permasalahan 5

2.2 Lndasan Teori Komputer Dan Bahasa Pemrograman Yang Dipakai 7

2.3 Pengelompokan Komputer 9

2.4 Konstanta Dalam Clipper 17

BAB III KEADAAN SISTEM SEKARANG 23

3.1 Sejarah Perusahaan 23

3.2 Hubungan Dengan Pusat 26

3.3 Sarana Yang Ada Diperusahaan 26

3.4 Sistem Dan Prosedur Pemasaran Dan Administrasi

PT.Perusahaan Gas Negara Cabang Bandung.....26

BAB IV ANALISASI MANAJEMEN DAN PRESENTASI PROGRAM.....33

4.1 Manajemen.....33

4.2 Pandangan Program Secara Umum.....34

4.3 Pengenalan Program Aplikasi Laporan Data Pelanggan untuk

PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Cabang Bandung.....35

BAP V KESIMPULAN DAN SARAN.....41

5.1 Kesimpulan.....41

5.2 Saran.....41

DAFTAR PUSTAKA.....43

LAMPIRAN.....44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi 44
2. Blangko Permohonan Pelanggan 45
3. Listening Program 46
4. Layout Input Dan Output Program 58
5. Run Program 59