BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Seperti yang telah di bahas dalam bab-bab sebelumya , penulis menyimpulkan bahwa keberadaan Perusahaan Daerah Air Minum sangat di perlukan oleh masyarakat banyak untuk menunjang kebutuhan akan air bersih.

Perusahaan Daerah Air Minum Bandung telah terbukti mampu memenuhi kebutuhan jasa penyediaan air bersih sejak tahun 1916 hingga saat ini dengan pelayanan yang baik dan mampu menampung keluhan – keluhan dari para pelanggannya dan tentunya ini di tunjang dengan cara kerja yang profesional dan disiplin yang tinggi dengan fungsi-fungsi :

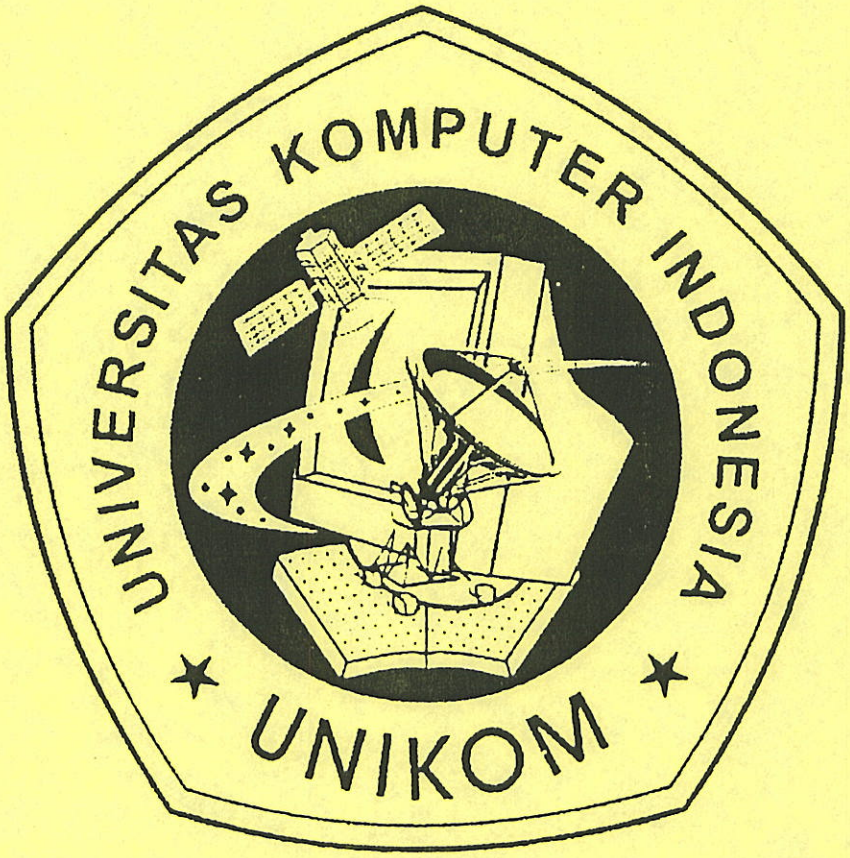
1. Melaksanakan pelayanan umum / jasa kepada masyarakat konsumen dalam penyediaan air bersih dan sarana air kotor.
2. Menyelenggarakan kemanfaatan umum yang dapat di rasakan oleh masyarakat.
3. Memupuk pendapatan untuk membiayai kelangsungan hidup perusahaan dan pembangunan daerah.

Setelah melaksanakan Kerja Praktek, penulis menyimpulkan bahwa proses penerimaan kas di PDAM sudah cukup baik dan memuaskan serta telah sesuai dengan perbandingan teori-teori penerimaan kas.

4.2 Saran

Perusahaan Daerah Air Minum , sampai saat ini telah menjadi Perusahaan yang berkembang pesat seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan air bersih. Dan hal itu tidaklah mudah untuk tetap mempertahankan kepercayaan masyarakat jika tidak di tunjang dengan disiplin kerja yang tinggi. Saran penulis , Perusahaan Daerah Air Minum Bandung lebih meningkatkan kedisiplinan dan pelayanan yang lebih memuaskan kepada pelanggan demi kelangsungan perusahaan itu sendiri.

Selain itu , penulis juga menyarankan agar sistem komputerisasi Perusahaan lebih di tingkatkan lagi , dengan program yang tidak selalu berganti-ganti untuk kemudahan transaksi pembayaran dan penguasaan program oleh petugas.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM