

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Penentuan Prioritas Penanganan Keluhan dan Penjadwalan Teknisi di PT. Ryndo Jaya Visual dengan Pendekatan *Customer Relationship Management (CRM)*” sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer pada Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa mendapatkan dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat serta rahmat-Nya kepada penulis selama mengerjakan skripsi dan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Drs. Rustam Husain dan Ibu Dra. Krisna U. Biahimo yang selama ini telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta doa, kasih sayang dan juga pengorbanan kepada penulis yang tidak terbalaskan.
3. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan perhatian serta sabar dalam memberikan pengarahan selama penelitian tugas akhir sehingga tugas akhir ini dapat menjadi sebuah karya ilmiah dan perangkat lunak yang berkualitas dan bermanfaat.
4. Ibu Anna Darra Andriana, S.T., M.Kom. selaku Dosen Wali IF-6 Angkatan 2014 dan selaku *reviewer* yang telah memberikan masukan dan pengarahan sehingga tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi
5. PT. Ryndo Jaya Visual yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
6. Teman-teman suku anak dalam, Asrama Sul-teng dan teman-teman UKM Sadaya yang telah memberikan semangat kepada penulis.

7. Teman – teman IF-6 angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan, dorongan, serta masukan yang sangat berguna untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.
8. Seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia serta dosen yang selama ini mengajar di kelas penulis. Terimakasih atas ilmu-ilmu yang bermanfaat dan juga motivasi-motivasi yang diberikan selama mengajar.
9. Seluruh teman-teman jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
10. Dan juga berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Sangat disadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk pengembangan ke arah yang lebih baik. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2019

Penulis