

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andre Zulkarnain R. Husain
NIM : 10114212
Judul Skripsi : Penentuan Prioritas Penanganan Keluhan Dan
Penjadwalan Teknisi Di PT. Ryndo Jaya Visual Dengan Pendekatan CRM

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 31 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Andre Zulkarnain R. Husain
NIM. 10114212