

**PENENTUAN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN DAN
PENJADWALAN TEKNISI DI PT. RYNDO JAYA VISUAL
DENGAN PENDEKATAN CRM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**ANDRE ZULKARNAIN R. HUSAIN
10114212**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2019**