

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERUNTUKAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Pembatasan Masalah.....	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka	6
2.1. Pengantar <i>Supply Chain Management</i>	6
2.2. <i>Supply Chain</i>	7
2.2.1. Keuntungan <i>Supply Chain</i>	8
2.3. <i>Supply Chain Management</i>	9
2.3.1. Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i>	11
2.3.2. Konsep <i>Supply Chain Management</i>	12
2.3.3. Tantangan Dalam Mengelola <i>Supply Chain</i>	15
2.4. Strategi <i>Supply Chain</i>	16
2.4.1. Tujuan Strategi pada <i>Supply Chain</i>	17
2.5. Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	18
2.5.1. Struktur Sistem Pengukuran Kinerja.....	19
2.5.2. Pendekatan Proses Dalam Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	20

2.5.3. Metrik Untuk Kinerja <i>Supply Chain</i>	22
2.6. Model SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>)	23
2.6.1. Metrik pada Model SCOR.....	25
Bab 3 Metodologi Penelitian	31
3.1. <i>Flow Chart</i> Penelitian	31
3.2. Langkah-Langkah Penelitian	33
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	35
4.1. Pengumpulan Data	35
4.1.1. Profil Perusahaan	35
4.1.2. Produk CV. XYZ.....	36
4.1.3. Ruang Lingkup Produk	37
4.1.4. Pengadaan Bahan Baku CV. XYZ.....	40
4.1.5. Data Proses <i>Supply Chain</i>	41
4.1.6. Data Keuangan CV. XYZ	42
4.2. Pengolahan Data	44
4.2.1. Ruang Lingkup <i>Supply Chain</i> pada CV. XYZ Berdasarkan Model <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR).....	44
4.2.2. Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain</i>	47
4.2.2.1. Pengukuran Atribut <i>Supply Chain Reliability</i>	48
4.2.2.2. Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain Responsiveness</i>	50
4.2.2.3. Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain Flexibility</i>	51
4.2.2.4. Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain Cost</i> 53	
4.2.2.5. Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain Assets</i>	56
4.2.3. <i>Matriks SCOR Level 1</i> CV. XYZ.....	59
4.2.4. <i>Benchmarking</i> CV. XYZ.....	61
Bab 5 Analisis	62
5.1. Analisis Pengukuran Performansi Atribut <i>Supply Chain</i>	62
5.2. Analisis <i>Benchmarking</i> Kinerja CV. XYZ	65

Bab 6 Kesimpulan dan Saran.....	69
6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	