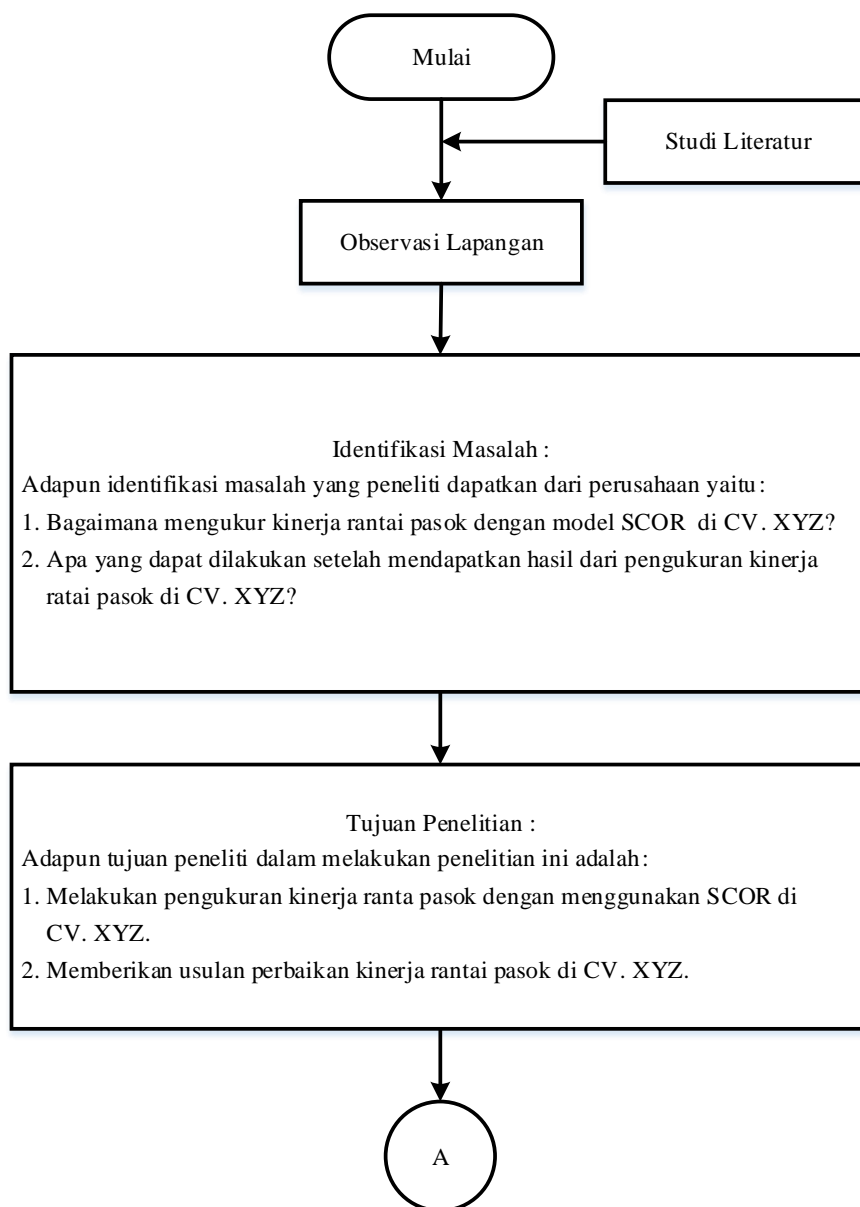


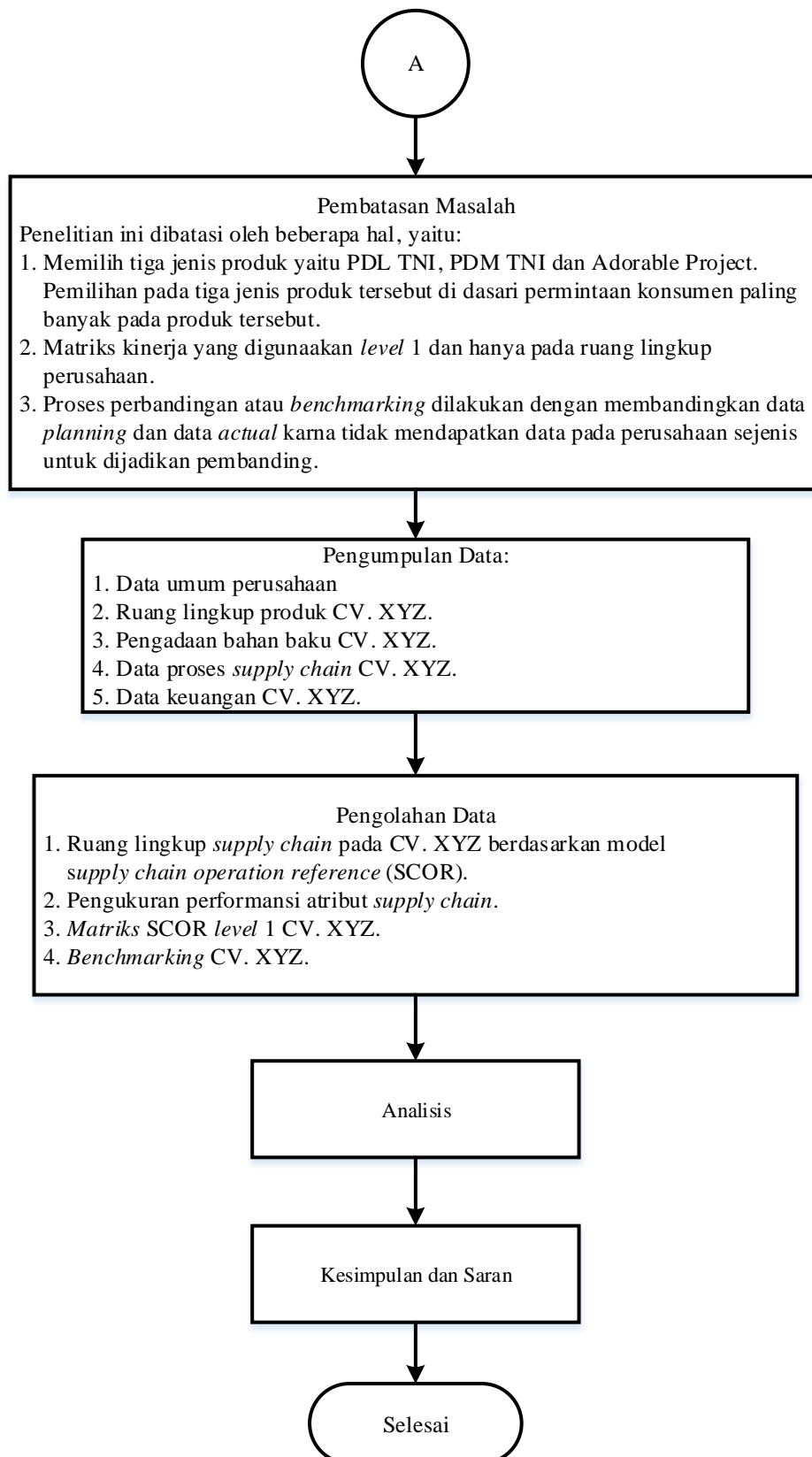
## Bab 3 Metodologi Penelitian

### 3.1. Flow Chart Penelitian

Untuk memecahkan masalah dilakukan beberapa tahapan, agar semua tujuan bisa tercapai dilakukan tahapan sebagai berikut:



Gambar 3.1. Flow chart penelitian



Gambar 3.1. *Flow chart* penelitian (lanjutan)

### 3.2. Langkah-Langkah Penelitian

Adapun langkah-langkah yang harus dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mulai.  
Memulai penelitian dengan menentukan lokasi penelitian.
2. Studi lapangan  
Melakukan observasi langsung di CV. XYZ yang terletak di Jl. Terusan Cibaduyut Bandung.
3. Studi literatur  
Yaitu melakukan studi untuk mencari materi serta metode yang sesuai dengan objek penelitian.
4. Identifikasi masalah  
Identifikasi masalah dalam penelitian tersebut yaitu:
  - a. Bagaimana mengukur kinerja rantai pasok dengan model SCOR di CV. XYZ.
  - b. Apa yang dapat dilakukan setelah mendapatkan hasil dari pengukuran kinerja rantai pasok di CV. XYZ.
5. Tujuan penelitian  
Adapun tujuan peneliti dalam melakukan penelitian ini yaitu:
  - a. Melakukan pengukuran kinerja rantai pasok dengan menggunakan model SCOR di CV. XYZ.
  - b. Memberikan usulan perbaikan kinerja rantai pasok di CV. XYZ.
6. Pembatasan masalah  
Penelitian ini dibatasi oleh beberapa hal, yaitu:
  - a. Memilih tiga jenis produk yaitu PDL TNI, PDM TNI dan Adorable Project. Pemilihan pada tiga jenis produk tersebut di dasari permintaan konsumen paling banyak pada produk tersebut.
  - b. *Matriks* kinerja yang digunakan *level* 1 dan hanya pada ruang lingkup perusahaan.

- c. Proses perbandingan atau *benchmarking* dilakukan dengan membandingkan data *planning* dan data *actual* karna tidak mendapatkan data pada perusahaan sejenis untuk dijadikan pembanding.

#### 7. Pengumpulan data

Pengumpulan data berisikan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian, yaitu:

- a. Data umum perusahaan.
- b. Ruang lingkup produk CV. XYZ.
- c. Pengadaan bahan baku CV. XYZ.
- d. Data proses *supply chain* CV. XYZ.

#### 8. Penolahan data

- a. Ruang lingkup supply chain pada CV. XYZ berdasarkan model *supply chain operation reference* (SCOR)
- b. Pengukuran performansi atribut *supply chain*.
- c. *Matriks SCOR level 1* CV. XYZ.
- d. *Benchmarking* CV. XYZ.

#### 9. Analisis

Yaitu menganalisis dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan dan mendapatkan hasil yang sesuai.

#### 10. Kesimpulan dan saran

Membuat kesimpulan berdasarkan hasil penelitian serta memberikan saran yang baik untuk dilakukannya perbaikan serta perubahan.

#### 11. Selesai

Penelitian selesai dilakukan.