

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>MOTO HIDUP</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Makdus dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4.1 Maksud Penelitian .....	8
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5.1 Kegunaan Praktis .....	8
1.5.2 Kegunaan Akademis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>10</b>
2.1.1 Efektivitas Sistem Perpajakan .....	10
2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Sistem Pajak .....	10
2.1.1.2 Indikator Efektivitas Sistem Perpajakan .....	11
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak .....	11

2.1.2.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak .....	11
2.1.2.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.1.3	Kemauan Membayar Pajak .....	12
2.1.3.1	Pengertian Kemauan Membayar Pajak .....	12
2.1.3.2	Indikator Kemauan Membayar Pajak.....	13
<b>2.2</b>	<b>Kerangka Pemikiran</b> .....	13
2.2.1	Penerapan Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	14
2.2.2	Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	15
<b>2.3</b>	<b>Hipotesis</b> .....	17
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	19
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian</b> .....	19
3.1.1	Jenis Penelitian yang Digunakan .....	20
3.1.2	Metode Penelitian yang Digunakan .....	21
3.1.3	Objek Penelitian.....	22
<b>3.2</b>	<b>Operasional Variabel</b> .....	23
<b>3.3</b>	<b>Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	27
3.3.1	Sumber Data .....	27
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	27
<b>3.4</b>	<b>Populasi, Sample dan Tempat serta Waktu Penelitian</b> .....	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Penarikan Sample .....	29
3.4.3	Tempat Penelitian .....	30
3.4.3	Waktu Penelitian.....	31
<b>3.5</b>	<b>Metode Pengujian Data</b> .....	32
3.5.1	Uji Validitas .....	32
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	33
<b>3.6</b>	<b>Metode Analisis Data</b> .....	34
3.6.1	Metode Analisis Data Deskriptif .....	35
3.6.2	Metode Analisis Data Verifikatif.....	36
3.6.2.1	SEM <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	36

3.6.3 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>54</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	<b>54</b>
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner ( <i>Response Rate</i> ) .....	55
4.1.2 Profil Responden.....	55
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian .....	58
4.1.3.1 Validitas .....	59
4.1.3.2 Realiabilitas .....	60
4.1.4 Analisis Deskriptif .....	60
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Sistem Perpajakan .....	61
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak ...	67
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak .....	71
4.1.5 Analisis Verifikatif .....	75
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	77
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	83
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis .....	86
<b>4.1 Pembahasan</b> .....	<b>89</b>
4.2.1 Penerapan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	89
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>96</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>96</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>97</b>
5.2.1 Saran Operasional .....	97
5.2.2 Saran Akademis .....	98
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>99</b>
<b>Lampiran</b> .....	<b>103</b>