

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | |
| SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | |
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | Ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Usulan Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1 Maksud Penelitian..... | 9 |
| 1.4.2 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| 1.5.1 Kegunaan Praktis..... | 10 |
| 1.5.2 Kegunaan Akademis..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... | 11 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1 Kesadaran perpajakan..... | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kesadaran Perpajakan..... | 11 |
| 2.1.1.2 Indikator..... | 12 |
| 2.1.2 Pengetahuan perpajakan..... | 12 |
| 2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan | 12 |
| 2.1.2.2 Indikator..... | 13 |
| 2.1.1 Kemauan Membayar Pajak..... | 14 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kemauan Membayar Pajak..... | 14 |
| 2.1.3.4 Indikator..... | 15 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 16 |
| 2.2.1 Pengaruh Kesadaran perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... | 16 |
| 2.2.2 Pengaruh Kesadaran perpajakan Badan Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... | 16 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 18 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 20 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 20 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 20 |
| 3.1.2 Objek Penelitian..... | 21 |
| 3.1.3 Unit Analisis..... | 22 |
| 3.2 Operasional Variabel..... | 23 |
| 3.3 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.3.1 Sumber Data..... | 27 |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.4 Populasi, Penarikan Sampel Dan Tempat Serta Waktu Penelitian..... | 30 |
| 3.4.1 Populasi..... | 30 |
| 3.4.2 Penarikan Sampel..... | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.3 Tempat Dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| 3.4.3.1 Tempat Penelitian..... | 32 |
| 3.4.3.2 Waktu Penelitian..... | 32 |
| 3.5 Metode Pengujian Data..... | 33 |
| 3.5.1 Uji Validasi..... | 33 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas..... | 34 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 36 |
| 3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif..... | 36 |
| 3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif..... | 36 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis..... | 47 |
| 3.6.3.1 Pengujian Hipotesis..... | 47 |
| 3.6.3.2 Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.. | 49 |
| 3.6.4 Penarikan Kesimpulan..... | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| 4.1 Hasil Analisis..... | 51 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden..... | 51 |
| 4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian..... | 54 |
| 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 55 |
| 4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | 56 |
| 4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif..... | 57 |
| 4.1.1.1 Kesadaran Perpajakan (X_1) | 58 |
| 4.1.3.2 Pengetahuan Perpajakan (X_2) | 65 |
| 4.1.3.3 Kemauan Membayar Pajak (Y) | 69 |
| 4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif..... | 75 |
| 4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 77 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 84 |
| 4.1.4.3 Pengujian Hipotesis..... | 86 |
| 4.2 Pembahasan..... | 88 |
| 4.2.1 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... | 88 |
| 4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... | 90 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 92 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 92 |
| 5.2 Saran..... | 92 |
| 5.2.1 Saran Operasional..... | 92 |
| 5.2.2 Saran Akademis..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 94 |
| LAMPIRAN..... | 96 |