

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrohim*

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perbaikan Kualitas Pelayanan Di PT. Srikandi Diamond Motors Dengan Pendekatan Costumer Relationship Management”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ayahanda Alm. Omo Sobari yang selalu mendukung dan mendoakan anaknya saat sedang bimbang antara pilihan dengan dukungan tersebut membuat penulis bersemangat untuk menyelesaikan kuliah ini, semoga dengan menyelesaikan skripsi ini bisa membuat bangga ayahanda.
3. Ibunda E. Tuti Heryanti yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
4. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
5. Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

6. Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
7. Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. dan Riani Lubis S.T., M.T. Selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
8. Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Kom. Selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti akademik di kampus ini.
9. Seluruh staf pengajar/ dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
10. Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di PT. Srikandi Diamond Motors.
11. WCD yang selalu memberikan beban hidup yang baru disetiap perjalanan yang sudah dilalui dan tidak lupa juga semangat dan dorongan untuk membantu agar cepat menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Teman-teman lingkungan rumah yang selaku memberikan hiburan disetiap sela-sela kosong perkulihan agar menambah semangat penulis disetiap awal semester ataupun pertengahan semester disaat sedang malas-malasnya kuliah.
13. Teman-teman satu bimbingan yang selalu saling menolong memberikan informasi dan saling menyemangati satu sama lain saat menghadapi seminar ataupun akan menghadapi sidang akhir.
14. Teman-teman IF-11/2014 semoga kita sukses dan bagi yang belum selesai untuk menyelesaikan perkuliahan tetap semangat agar cepat menyelesaikannya.
15. Dan terima kasih untuk Fajar, Terry, dan Rangga yang sudah membolehkan saya untuk meminjam laptop mereka untuk melakukan bimbingan ataupun saat seminar dan sidang skripsi.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 26 Februari 2019

Penulis