

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandan tangan di bawah ini :

Nama : Septian Widiyanto Sobari  
NIM : 10114488  
Judul Skripsi : Perbaikan Kualitas Pelayanan Di PT. Srikandi Diamond  
Motors Dengan Pendekatan Customer Relationship  
Management

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No. 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 1 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



Septian Widiyanto Sobari  
NIM. 10114488