

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI PT. SRIKANDI
DIAMOND MOTORS DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

SEPTIAN WIDIANTO SOBARI

10114488



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2019