

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V ini, diakhiri penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Di bagian ini, peneliti akan menyampaikan kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan serta memberikan saran untuk Info Bandung Kota dan untuk peneliti selanjutnya sebagai berikut:

5.1. Kesimpulan

1. Pengumpulan Informasi dalam penelitian ini dilakukan oleh jurnalis warga. Info Bandung Kota mengumpulkan informasi dari berbagai sumber, dengan penekanan pada kontribusi warga sebagai sumber utama. Proses pengumpulan informasi oleh jurnalis warga dilakukan dengan pendekatan informal dan hanya mencakup beberapa unsur berita saja, tidak harus lengkap 5W1H, karena penyebaran informasi melalui media sosial itu memiliki sifat aktualitas. Meskipun tidak memiliki identitas profesional, jurnalis warga berperan penting dalam mengurangi penyebaran berita palsu dengan memastikan akurasi informasi sebelum dilaporkan. Namun, mereka tidak terlibat dalam penyusunan berita akhir.
2. Pelaporan Informasi dalam penelitian ini menjelaskan bahwa jurnalis warga yang melaporkan informasi ke Instagram @infobandungkota menggunakan dua metode utama: melalui *Instagram Stories* dan *Direct Message* (DM). Meskipun jurnalisme warga dianggap tidak profesional, tetapi mereka berupaya untuk menyajikan informasi dengan akurat dan

jelas, termasuk dengan menambahkan keterangan pada video atau informasi yang dikirimkan. Jurnalis warga juga diharapkan memperhatikan etika dan kualitas pemberitaan serta melakukan verifikasi fakta untuk menjaga integritas informasi yang dilaporkan.

3. Analisis Informasi dalam penelitian ini, jurnalis warga seharusnya terlibat dalam analisis informasi sejak awal pelaporan. Namun, di Info Bandung Kota (IBK), tugas analisis informasi sepenuhnya dilakukan oleh pihak Info Bandung Kota, yang awalnya berfungsi sebagai jurnalis warga dan kini telah berkembang menjadi media profesional. Info Bandung Kota menggunakan berbagai sumber, termasuk grup WhatsApp dengan pihak terkait, untuk memverifikasi kebenaran informasi. Jika informasi yang diterima sudah dikonfirmasi kebenarannya melalui berbagai sumber dan dokumen, informasi tersebut baru akan dipublikasikan. Sebaliknya, jika informasi belum terbukti kebenarannya, Info Bandung Kota akan menunggu dan melakukan pengecekan lebih lanjut dan jika terbukti hoax, maka informasi tersebut tidak akan dilanjutkan. Jurnalis harus memastikan bahwa informasi yang disajikan akurat dan memiliki nilai berita yang relevan agar tidak dianggap tidak dapat dipercaya.
4. Penyebaran Informasi pada tahap terakhir penelitian ini yang dilakukan oleh jurnalis warga yang telah diolah menjadi berita, dan disebarluaskan khususnya melalui platform media sosial Instagram. Jurnalis warga memiliki kebebasan untuk menerbitkan berita mereka sendiri tanpa bergantung pada media tradisional. Namun, untuk memastikan efisiensi

dan kebenaran penyebaran berita, mereka harus memperhatikan beberapa aspek penting. Mereka harus tetap mematuhi standar kualitas tinggi dalam pembuatan konten. Hal ini termasuk dalam memastikan kualitas footage, memberikan deskripsi yang jelas, verifikasi keabsahan sumber, dan menggunakan hashtag yang relevan. Penerapan prinsip etika dan hukum yang berlaku sangat bergantung pada tanggung jawab pribadi. Kesadaran akan tanggung jawab ini penting untuk menjaga kualitas dan kredibilitas informasi, serta mendukung ekosistem media yang sehat dan bertanggung jawab.

Penelitian ini menunjukkan, bahwa menanggulangi penyebaran informasi palsu atau hoax, tidak hanya dilakukan oleh pemerintah saja, namun warga dan jurnalis juga dapat ikut serta dengan cara menanalisis dan lebih berhati-hati dalam memilih informasi yang akan disebarluaskan melalui khalayak luas.

5.2. Saran

Setelah Peneliti melakukan proses penelitian, peneliti dapat memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh Jurnalis Warga khususnya pihak media sosial instagra Info Bandung Kota sebagai berikut:

1. Jurnalis warga diharapkan mengembangkan proses pengumpulan secara lengkap dan jelas yang akan dilaporkan ke pihak media informasi, agar informasinya dapat diterima dan berguna bagi masyarakat yang lain.
2. Info Bandung Kota diharapkan lebih komunikatif kepada jurnalis warga yang melaporkan informasinya melalui media sosial instagram, diharapkan

bisa menambah kepercayaan bagi jurnalis warga untuk terus membantu melaporkan informasi.

3. Info Bandung Kota sudah dalam pelaksanaan analisis informasinya sudah cukup bervariasi, maka diharapkan untuk terus berkembang dalam pengolahan dari informasi tersebut
4. Info Bandung Kota diharapkan lebih teliti lagi terhadap informasi yang dikirimkan oleh jurnalis warga, karena terkadang dalam postingannya, sumber tidak dicantumkan sehingga netizen susah untuk mengetahui bahwa informasi tersebut berasal atau berawal dari mana untuk mengkonfirmasi kebenaran.
5. Info Bandung Kota diharapkan dapat mengembangkan serta mempertahankan pelayanan dalam menerima dan menyebarkan informasi kepada jurnalis warga. Sehingga khalayak agar dapat menambah kepercayaan sebagai media informasi warga.