

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V ini Peneliti akan memaparkan kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

1.1 Kesimpulan

Sebagaimana hasil penelitian yang telah dipaparkan oleh Peneliti di bab IV, dapat disimpulkan:

1. **Komunikasi verbal** Pengguna LINE *Messenger* melalui Fitur *People Nearby* dalam Membentuk Relasi Pertemanan di Kota Bandung. Untuk membentuk relasi pertemanan, pengguna LINE *Messenger* menggunakan berbagai bentuk komunikasi verbal, termasuk pesan teks, *voice note*, telepon dan panggilan *video*. Selain itu juga berbicara secara langsung saat memutuskan untuk bertemu. Diawali dengan pembuka percakapan yang menarik seperti minat dan hobi, hal ini dapat menentukan kualitas dan kelanjutan hubungan. Gaya komunikasi yang fleksibel untuk menciptakan keselarasan dan kenyamanan dalam berkomunikasi. Selanjutnya, setelah hubungan awal terbentuk dengan baik, pengguna biasanya melanjutkan untuk berbicara tentang hal-hal yang lebih intim dan setelah itu pengguna lebih suka melanjutkan interaksi secara langsung dengan mengatur pertemuan tatap muka. Namun, para pengguna pun berhati-hati dalam memilih orang yang akan bertemu secara langsung untuk memastikan bahwa mereka sudah cukup akrab dan nyaman.

2. **Komunikasi nonverbal** Pengguna LINE *Messenger* melalui Fitur *People Nearby* dalam Membentuk Relasi Pertemanan di Kota Bandung melalui pesan teks *online*, terutama melalui penggunaan stiker dan *emoticon*, sangat meningkatkan dan memperjelas komunikasi tertulis. dalam LINE *Messenger*, foto *profile* sangat penting juga untuk komunikasi nonverbal, terutama dalam fitur *People Nearby* karena memberikan kesan pertama yang penting dan membantu membentuk persepsi awal tentang kepribadian dan minat seseorang. Selain itu percakapan yang dilengkapi dengan bertukar foto dapat memperkaya interaksi sosial dengan memungkinkan pengguna untuk berbagi momen penting atau menarik dari kehidupan mereka, Begitu pula dengan etika dasar, bahasa tubuh, dan ekspresi wajah sangat penting saat bertemu dengan orang yang dikenal melalui fitur LINE *People Nearby*. dalam situasi tertentu, postur tubuh seseorang, gerakan tangan, dan pakaian mereka menunjukkan sikap dan perasaan mereka.

3. **Hambatan komunikasi** Pengguna LINE *Messenger* melalui Fitur *People Nearby* dalam Membentuk Relasi Pertemanan di Kota Bandung dapat dibagi menjadi dua yaitu hambatan semantik yaitu kesulitan dan kesalahpahaman dalam memahami pesan, hambatan psikologis yaitu dalam masalah keamanan dan privasi yang di mana kemungkinan penyalahgunaan atau akses ke data pribadi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Perilaku Komunikasi pengguna LINE *Messenger* melalui fitur *People Nearby* berbeda dengan saat berkomunikasi secara langsung. Karena pengguna berkomunikasi menggunakan pesan teks pada awal percakapan dan tidak adanya

saling tatap wajah/fisik. Komunikasi yang terjadi biasanya dimulai dengan perkenalan diri dan pertanyaan tentang minat atau aktivitas sehari-hari, dengan tujuan untuk menciptakan suasana yang nyaman dan memperluas hubungan. Pengguna pun berusaha untuk menampilkan perilaku yang menyenangkan dan positif kepada orang baru yang ditemui dari fitur LINE *People Nearby* untuk dapat membentuk relasi pertemanan yang menyenangkan dan positif juga.

1.2 Saran

Adapun saran yang dapat Peneliti berikan:

1. Dalam memulai percakapan dengan orang baru yang ditemui dari fitur LINE *People Nearby* harus mengerti batasan, cukup menggunakan topik yang berada di luar privasi pribadi. Hal ini berpengaruh besar untuk jenjang selanjutnya dan kenyamanan lawan bicara.
2. Menggunakan foto *profile*, biodata dan foto latar belakang yang menunjukkan hobi atau minat, supaya dapat membantu lawan bicara menentukan topik awal percakapan dan mudah bertemu dengan orang yang memiliki hobi atau minat yang sama.
3. Selalu berhati-hati saat berbagi data pribadi. Pilih dengan cermat orang yang akan diajak berinteraksi dan jangan terlalu cepat membagikan data pribadi atau cerita tentang kehidupan pribadi. Memperhatikan pengaturan privasi dengan ketat dan memperhatikan risiko yang mungkin muncul pun perlu. Menjaga keamanan dan privasi selama berinteraksi di LINE *Messenger* ini akan sangat membantu.