

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	14
1.2.1    Rumusan Masalah Makro .....	14
1.2.2    Rumusan Masalah Mikro .....	14
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	15
1.3.1    Maksud Penelitian .....	15
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	15

1.4	Kegunaan Penelitian .....	16
1.4.1	Kegunaan Teoritis .....	16
1.4.2	Kegunaan Praktis .....	16
BAB II.....		18
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....		18
2.1	Tinjauan Pustaka.....	18
2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
2.1.2	Tinjauan Literatur.....	21
2.1.2.1	Tinjauan Tentang Komunikasi.....	21
2.1.2.1.1	Definisi Komunikasi .....	21
2.1.2.1.2	Fungsi Komunikasi .....	23
2.1.2.1.3	Tujuan Komunikasi.....	26
2.1.2.2	Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi .....	27
2.1.2.2.1	Definisi Komunikasi Antarpribadi.....	27
2.1.2.2.2	Fungsi Komunikasi Antarpribadi.....	28
2.1.2.2.3	Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	29
2.1.2.3	Tinjauan Tentang Keterbukaan Diri .....	31
2.1.2.3.1	Definisi Keterbukaan Diri.....	31
2.1.2.3.2	Fungsi Keterbukaan Diri.....	32
2.1.2.3.3	Dimensi Keterbukaan Diri .....	33

2.1.2.3.4	Jenis Keterbukaan Diri.....	36
2.1.2.4	Tinjauan Tentang Teori Penetrasi Sosial .....	36
2.1.2.5	Tinjauan Tentang Dating Apps .....	40
2.1.2.5.1	Definisi <i>Dating Apps</i> .....	40
2.1.2.5.2	Manfaat <i>Dating Apps</i> .....	40
2.2	Kerangka Pemikiran .....	42
BAB III .....		47
METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Desain Penelitian .....	47
3.2	Informan Penelitian .....	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.3.1	Studi Lapangan.....	51
3.3.2	Studi Pustaka.....	53
3.4	Uji Keabsahan Data .....	54
3.5	Teknik Analisa Data .....	57
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	60
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	60
3.6.2	Waktu Penelitian .....	60
BAB IV .....		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62

4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian .....	66
4.1.1.1	Aplikasi Kencan Bumble.....	66
4.1.1.2	Memilih Karakteristik Pengguna.....	67
4.1.1.3	Proses Match di Aplikasi Kencan Bumble .....	69
4.1.1.4	Motivasi Pengguna Aplikasi Kencan Bumble.....	71
4.1.1.5	Deskripsi Informan Penelitian.....	72
4.1.2	Analisa Deskripsi Hasil Penelitian.....	77
4.1.2.1	Tahapan Orientasi Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bandung dalam Mencari Pasangan Hidup.....	77
4.1.2.2	Tahapan Penjajakan Afektif Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bandung dalam Mencari pasangan .....	83
4.1.2.3	Tahapan Pertukaran Afektif Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bandung dalam Mencari Pasangan Hidup .....	88
4.1.2.4	Tahapan Pertukaran Stabil Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bandung dalam Mencari Pasangan Hidup .....	92
4.2	Pembahasan .....	95
4.2.1	Tahapan Orientasi Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bandung dalam Mencari Pasangan Hidup .....	96
4.2.2	Tahapan Penjajakan Afektif Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bandung dalam Mencari Pasangan Hidup.....	102

4.2.3	Tahapan Pertukaran Afektif Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bumble dalam Mencari Pasangan Hidup.....	109
4.2.4	Tahapan Pertukaran Stabil Pengguna Aplikasi Bumble di Kota Bandung dalam Mencari Pasangan Hidup.....	115
4.2.5	Keterbukaan Diri Pengguna Bumble di Kota Bandung dalam Mencari Pasangan Hidup .....	119
BAB V.....		128
KESIMPULAN DAN SARAN.....		128
5.1	Kesimpulan.....	128
5.2	Saran.....	131
5.2.1	Saran bagi Pengguna Bumble .....	132
5.2.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	133
DAFTAR PUSTAKA .....		135
LAMPIRAN.....		139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		182

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Informan Kunci .....	49
Tabel 3. 2 Informan Pendukung .....	49
Tabel 3. 3 Timeline Waktu Penelitian .....	61
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Aplikasi Kencan Daring Periode 2017-2021 .....	6
Gambar 1. 2 Aplikasi Bumble.....	8
Gambar 1. 3 Fitur Bumble .....	9
Gambar 1. 4 Survey pada Pengguna Aplikasi Dating Apps.....	12
Gambar 2. 1 Struktur Penetrasi Sosial dalam Lapisan Bawang.....	38
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3. 1 Teknik Analisa Data .....	58
Gambar 4. 1 Logo Bumble.....	66
Gambar 4. 2 Tampilan Biodata pada Bumble .....	68
Gambar 4. 3 Fitur Jarak dan Usia pada Bumble .....	69
Gambar 4. 4 Tampilan Match pada Bumble .....	70
Gambar 4. 5 Olivia dan Edho (Key Informan) .....	73
Gambar 4. 6 Novia (Key Informan).....	74
Gambar 4. 7 Lira (Key Informan).....	75
Gambar 4. 8 Arnis Ariani (Informan Pendukung).....	76
Gambar 4. 9 Screenshot Chat Tahapan Awal Informan Kunci 3.....	79
Gambar 4. 10 Screenshot Chat Curhatan Informan Kunci 2 .....	85
Gambar 4. 11 Screenshot Chat Curhatan Informan Kunci 4.....	87
Gambar 4. 12 Screenshot Chat Dukungan yang Didapat Informan Kunci 4.....	88
Gambar 4. 13 Screenshot Chat Sisi Rentang Informan 2.....	90
Gambar 4. 14 Screenshot Chat Keseriusan Hubungan Informan Kunci 3.....	94

Gambar 4. 15 Model Komunikasi Tahapan Orientasi.....	101
Gambar 4. 16 Model Komunikasi Tahapan Penjajakan Afektif.....	108
Gambar 4. 17 Model Komunikasi Tahapan Pertukaran Afektif.....	114
Gambar 4. 18 Model Komunikasi Pertukaran Stabil .....	118
Gambar 4. 19 Model Komunikasi Tahapan Keterbukaan Diri.....	127

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Rekomendasi Pembimbing Skripsi .....	140
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan .....	141
Lampiran 3 Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana .....	142
Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian .....	143
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Informan Kunci .....	144
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Informan Pendukung .....	149
Lampiran 7 Biodata Informan 1 .....	151
Lampiran 8 Biodata Informan 2 .....	152
Lampiran 9 Biodata Informan 3 .....	153
Lampiran 10 Biodata Informan 4 .....	154
Lampiran 11 Biodata Informan 5 .....	155
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan Kunci 1 .....	156
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan Kunci 2 .....	161
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Informan Kunci 3 .....	165
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Informan Kunci 4 .....	171
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1 .....	173
Lampiran 17 Pedoman Observasi .....	178
Lampiran 18 Hasil Observasi .....	180
Lampiran 19 Dokumentasi Wawancara .....	181