

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT .....</i></b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.2.1    Rumusan Masalah Makro.....	8
1.2.2    Rumusan Masalah Mikro .....	8
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1    Maksud Penelitian .....	9
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Kegunaan Penelitian.....	10

1.4.1	Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>		<b>12</b>
2.1	Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	12
2.2	Tinjauan Pustaka.....	13
2.2.1	Tinjauan Mengenai Komunikasi .....	13
2.2.1.1	Definisi Komunikasi .....	13
2.2.1.2	Unsur-Unsur Komunikasi.....	14
2.2.1.3	Proses Komunikasi.....	16
2.2.1.4	Tujuan Komunikasi .....	17
2.2.1.5	Fungsi Komunikasi .....	19
2.2.2	Tinjauan Mengenai Strategi Komunikasi.....	21
2.2.2.1	Definisi Strategi Komunikasi.....	21
2.2.2.2	Tujuan Strategi Komunikasi.....	24
2.2.3	Tinjauan Mengenai Komunikasi Pemasaran.....	24
2.2.3.1	Definisi Komunikasi Pemasaran .....	24
2.2.3.2	Proses Komunikasi Pemasaran.....	28
2.2.3.3	Bauran Komunikasi pemasaran .....	30
2.2.3.4	Model Komunikasi Pemasaran .....	33

2.2.4	Tinjauan Mengenai Promosi .....	36
2.2.4.1	Definisi Promosi .....	36
2.2.4.2	Tujuan Promosi .....	37
2.2.4.3	Bauran Promosi .....	38
2.2.5	Tinjauan Mengenai Media Sosial.....	38
2.2.5.1	Definisi Media Sosial.....	38
2.2.5.2	Karakteristik Media Sosial.....	40
2.2.6	Tinjauan Mengenai Instagram .....	41
2.2.6.1	Definisi Instagram .....	41
2.2.6.2	Instagram Sebagai Wadah Promosi.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>47</b>
3.1	Desain Penelitian.....	47
3.2	Informan Penelitian .....	48
3.2.1	Informan Kunci.....	48
3.2.2	Informan Pendukung.....	50
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.3.1	Studi Lapangan .....	52
3.3.2	Studi Pustaka.....	54
3.4	Uji Keabsahan Data .....	55

3.5	Teknik Analisa Data .....	57
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	60
3.6.1	Lokasi Penelitian .....	60
3.6.2	Waktu Penelitian.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>62</b>
4.1	Analisis Objek Penelitian .....	62
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian .....	65
4.1.1.1	Sejarah Grup Band Iron Voltage.....	65
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian .....	67
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci.....	68
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung .....	71
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian.....	74
4.1.3.1	Tahap <i>Situation Analysis</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage.....	75
4.1.3.2	Tahap <i>Objectives</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage.....	81
4.1.3.3	Tahap <i>Strategy</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage.....	84

4.1.3.4 Tahap <i>Tactics</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage.....	88
4.1.3.5 Tahap <i>Action</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage.....	93
4.1.3.6 Tahap <i>Control</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage.....	97
4.2 Pembahasan .....	98
4.2.1 <i>Situation Analysis</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage .	99
4.2.2 <i>Objectives</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage .....	104
4.2.3 <i>Strategy</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage .....	107
4.2.4 <i>Tactics</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage .....	111
4.2.5 <i>Action</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage .....	118
4.2.6 <i>Control</i> Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage .....	120

4.2.7	Strategi Komunikasi Pemasaran Grup Band Iron Voltage Dalam Mempromosikan <i>Merchandise</i> Melalui Akun Instagram @ironvoltage123
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 129</b>	
5.1	Kesimpulan..... 129
5.2	Saran ..... 132
5.2.1	Saran Bagi Grup Band Iron Voltage..... 132
5.2.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya ..... 133
<b>DAFTAR PUSTAKA..... 134</b>	
<b>LAMPIRAN..... 137</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 1767</b>	