

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim.*

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan segala kerendahan hati puji serta syukur yang berlimpah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Penerapan *Community Relations* Dalam Membangun Hubungan Baik Hotel D’Best Dengan Masyarakat Sekitar Di Kota Bandung”**.

Tidak lupa juga rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada orang tua dan kaka-kakak tersayang yang telah memberi dukungan penuh dan membantu secara moril maupun materil dari awal hingga detik ini sehingga peneliti bisa sampai di tahap penyusunan skripsi. Dan juga ucapan terimakasih kepada teman-teman yang telah memberi dukungan moril kepada peneliti dengan penuh rasa sabar.

Kegiatan menyusun skripsi dapat didefinisikan sebagai serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa dari Universitas Komputer Indonesia untuk menghasilkan sebuah karya tulis ilmiah sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana. Peneliti dapat meneliti di Hotel D’Best Kota Bandung dan mendapatkan bimbingan & arahan dari pihak hotel.

Peneliti berusaha semaksimal mungkin dan lebih teliti dalam menyusun laporan ini tetapi peneliti menyadari bahwa semua tidak lepas dari berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti meminta maaf atas kekurangan dan

kesalahan yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti berharap mendapat kritik, saran, dan masukan yang bertujuan untuk membangun motivasi bagi peneliti di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan bahagia ini peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih atas bimbingan yang telah diberikan hingga terlaksananya dan terselesaikannya penyusunan skripsi kepada semua pihak:

1. Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah menyediakan fasilitas selama perkuliahan dan menjadi inspirasi bagi peneliti.
2. Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia yang telah mendukung dalam penulisan pada penelitian.
3. Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Yang telah memberikan kelancaran dalam proses penandatanganan lembar pengesahan penyusunan skripsi.
4. Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan segala motivasi, dukungan atas ilmu, perhatian dan pengertian kepada peneliti.
5. Yth. Dr. Manap Solihat, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing selama peneliti melakukan penyusunan skripsi dan sebagai wali kelas yang telah meluangkan waktu juga memberikan arahan, kritik, dan saran.

6. Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS. Selaku Direktur Humas & Protokoler dan dosen yang telah memberikan pengarahan dan pandangan sebelum melaksanakan penelitian ini serta memberikan motivasi untuk membantu kelancaran dalam penyusunan penelitian ini.
7. Yth. Astri Ikawati, A.Md., Ratna Dwi Astuti, A.Md. dan Nielsen Maulana Ibrahim Ismael, S.I.Kom. Selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penulisan skripsi.
8. Yth. Ir. H. Hen Hen Bestari dan Dimas Indriyanto Bestari Putra Selaku Owner dan CEO Hotel D'Best Bandung dan pemilik PT Hen Jaya yang telah bersedia menerima dan memberikan izin penelitian.
9. Yth. M Angga Nurianto sebagai General Manager yang telah membantu memberikan informasi mengenai seputar Hotel D'Best Kota Bandung.
10. Yth. Liesy S Sunarya sebagai Human Resources yang telah membantu memberikan informasi mengenai seputar Hotel D'Best Bandung.
11. Teman-teman IK-7 seperjuangan yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan dukungannya selama peneliti melakukan penulisan penyusunan skripsi ini.
12. Cut Ferzia Zharifa sebagai teman kosanku yang sangat baik hati sudah menemani dan membantu selama peneliti menyusun skripsi ini.

Akhir kata peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada semua yang telah turut membantu dalam segala aspek kepada penulis dalam

menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas hal baik serupa dan segala bentuk bantuan yang telah diberikan bernilai Ibadah. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

*Amiin, Amiin Yaarobbal'amin.*

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Bandung, Mei 2024

**Anggita Puspa Novita**  
**NIM. 41820271**