

## **DAFTAR ISI**

PERSEMBAHAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	12
BAB II.....	13

2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	18
2.1.3 Komunikasi Pemasaran .....	25
2.1.4 Media Baru ( <i>New Media</i> ) .....	26
2.1.5 Media Sosial .....	29
2.1.6 Instagram .....	32
2.1.7 <i>Brand Awareness</i> .....	35
2.2 Kerangka Pemikiran .....	41
BAB III .....	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Desain dan Metode Penelitian .....	47
3.2 Informan Penelitian .....	48
3.2.1 Informan Kunci.....	48
3.2.2 Informan Pendukung .....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.3.1 Studi Pustaka .....	51
3.3.2 Studi Literatur .....	51
3.3.3 Studi Lapangan .....	53
3.4 Uji Keabsahan Data .....	54
3.4.1 Triangulasi .....	55
3.4.2 Diskusi Dengan Teman Sejawat.....	55
3.4.3 <i>Membercheck</i> .....	55
3.5 Analisis Data.....	56
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	58

3.6.1 Lokasi Penelitian .....	58
3.6.2 Waktu Penelitian.....	58
4.1 Analisis Objek Penelitian .....	60
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	64
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian .....	66
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	71
4.2 Pembahasan .....	95
4.2.1 Proses berbagi ( <i>Share</i> ) Penggunaan Akun Media Sosial Instagram @studiorosid Dalam Membangun <i>Brand Awareness</i> di Kalangan Pengikutnya .....	96
4.2.2 Proses Optimalisasi ( <i>Optimize</i> ) Penggunaan Akun Media Sosial Instagram @studiorosid Dalam Membangun <i>Brand Awareness</i> di Kalangan Pengikutnya .....	98
4.2.3 Proses Mengelola ( <i>Manage</i> ) Penggunaan Akun Media Sosial Instagram @studiorosid Dalam Membangun <i>Brand Awareness</i> di Kalangan Pengikutnya .....	101
4.2.4 Proses Melibatkan ( <i>Engage</i> ) Penggunaan Akun Media Sosial Instagram @studiorosid Dalam Membangun <i>Brand Awareness</i> di Kalangan Pengikutnya .....	104
4.2.5 Penggunaan Akun Media Sosial Instagram @studiorosid Dalam Membangun <i>Brand Awareness</i> di Kalangan Pengikutnya .....	107
BAB V.....	113
KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran .....	117
5.2.1 Saran bagi Studio Rosid.....	117
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	119

DAFTAR PUSTAKA .....	120
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	160