

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	15
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis	16
1.4.2 Kegunaan Praktis	17
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
2.1.2 Tinjauan Mengenai Komunikasi	21
2.1.2.1 Definisi Komunikasi	21
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi	22
2.1.3 Tinjauan Mengenai Komunikasi Interpersonal	25
2.1.3.1 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	26
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	27
2.1.3.3 Fungsi Komunikasi Interpersonal	28
2.1.3.4 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	29
2.1.4 Psikologi Komunikasi	30
2.1.4.1 Definisi Psikologi Komunikasi	30
2.1.4.2 Ciri-Ciri Psikologi Komunikasi	31
2.1.4.3 Bentuk Psikologi Komunikasi	32

2.1.4.4 Faktor-Faktor Psikologi Komunikasi.....	34
2.1.5 Tinjauan Tentang Perundungan	35
2.1.5.1 Pengertian Perundungan.....	35
2.1.5.2 Unsur-Unsur Perundungan.....	36
2.1.5.3 Perilaku Perundungan	37
2.1.5.4 Bentuk-bentuk Perundungan.....	38
2.1.6 Tinjauan tentang Kecemasan Komunikasi Interpersonal.....	42
2.1.6.1 Definisi Tentang Kecemasan	42
2.1.6.2 Definisi Kecemasan Komunikasi Interpersonal.....	44
2.1.6.3 Aspek-Aspek Kecemasan Komunikasi Interpersonal.....	45
2.1.6.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Komunikasi Interpersonal	46
2.1.6.5 Kepercayaan Diri Pada Korban Perundungan.....	47
2.1.6.6 Faktor Perkembangan Konsep Diri.....	49
2.1.7 Tinjauan Siswa.....	51
2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III	56
METODE PENELITIAN	56
3.1 Desain Penelitian.....	56
3.2 Informan Penelitian	58
3.2.1 Informan Kunci	59
3.2.2 Informan Pendukung.....	61
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.3.1 Studi Pustaka.....	63
3.4 Uji Keabsahan Data	65
3.5 Teknik Analisis Data.....	66
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	68
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	68
3.6.2 Waktu Penelitian	68
BAB IV	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70

4.1 Analisis Objek Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	74
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	79
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung	83
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	89
4.2 Pembahasan	114
4.2.1 Reaksi Emosional Dalam Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Kepercayaan Diri Siswa Korban Perundungan di Sekolah Menengah Atas di Kota Bandung	114
4.2.2 Reaksi Kognitif Dalam Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Kepercayaan Diri Siswa Korban Perundungan di Sekolah Menengah Atas di Kota Bandung	117
4.2.3 Reaksi Fisiologis Dalam Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Kepercayaan Diri Siswa Korban Perundungan di Sekolah Menengah Atas di Kota Bandung	120
4.2.4 Cara Bimbingan Konseling Sekolah Menengah Atas Mengatasi Perilaku Perundungan	122
4.2.5 Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Kepercayaan Diri Siswa Korban Perundungan Di Sekolah Menengah Atas Di Kota Bandung.	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	148
5.2.1 Saran Bagi Konselor Sekolah dan Tenaga Bimbingan Konseling (BK)	148
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	149
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	154
HASIL OBSERVASI	200
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	215

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka Kasus Perundungan di Sekolah	2
Gambar 1. 2 Presentase Korban Menurut Umur.....	3
Gambar 1. 3 Korban Berdasarkan Pendidikan	2
Gambar 1. 4 Pelaku Berdasarkan Hubungan	3
Gambar 1. 5 Jumlah Jenis Kekerasan terhadap Anak di Kota Bandung.....	14
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4. 1 Usia Korban Perundungan di Jawa Barat.....	78
Gambar 4. 2 Bentuk Kekerasan Yang Dialami Oleh Korban	79
Gambar 4. 3 Foto Informan Kunci YS (Nama Samaran).....	81
Gambar 4. 4 Foto Informan Kunci BY (Nama Samaran)	82
Gambar 4. 5 Foto Informan Kunci AZ (Nama Samaran)	83
Gambar 4. 6 Foto Informan Pendukung Intan	84
Gambar 4. 7 Foto Informan Pendukung Celine	85
Gambar 4. 8 Foto Informan Pendukung Bapak Eko	86
Gambar 4. 9 Foto Informan Pendukung Ibu Ayu	87
Gambar 4. 10 Foto Informan Pendukung Bapak Rizky Utama	88
Gambar 4. 11 Foto Informan Pendukung dr.Indah Kusuma Dewi, Sp.KJ.....	89
Gambar 4. 12 Model Komunikasi Reaksi Emosional.....	117
Gambar 4. 13 Model Komunikasi Reaksi Kognitif	119
Gambar 4. 14 Model Komunikasi Reaksi Fisiologis	122
Gambar 4. 15 Model Komunikasi Cara Pencegahan & Cara Mengatasi Perundungan di Sekolah Menengah Atas Bandung	127
Gambar 4. 16 Model Komunikasi	144
Gambar 17. 1 Wawancara dengan Informan Kunci YS.....	209
Gambar 17. 2 Wawancara dengan Informan Kunci AZ	209
Gambar 17. 3 Wawancara dengan Informan Kunci BY	210
Gambar 17. 4 Wawancara dengan Bapak Eko	210
Gambar 17. 5 Wawancara dengan dr.Indah	211
Gambar 17. 6 Wawancara dengan Informan Intan	211
Gambar 17. 7 Wawancara dengan Informan Celine	212

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Informan Kunci.....	61
Tabel 3. 2 Informan Pendukung.....	62
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	69
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Informan Kunci dan Pendukung.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	154
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Sidang.....	156
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Sidang.....	157
Lampiran 4 Lembar Pengajuan Pendaftaran Sidang.....	158
Lampiran 5 Lembar Revisi SUP	159
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Informan Kunci.....	160
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Informan Pendukung (Sahabat/Teman, Guru, & Orangtua Informan).....	163
Lampiran 8 Pedoman Wawancara Informan Pendukung (Psikiater).....	166
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan Kunci	168
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan Kunci	172
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan Kunci	176
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan Pendukung.....	180
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan Pendukung.....	183
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Informan Pendukung (Guru).....	187
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Informan Pendukung (Guru).....	189
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Informan Pendukung (Psikiater)	192
Lampiran 17 Pedoman Observasi Penelitian	197
Lampiran 18 Dokumentasi.....	209