

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Penulisan Skripsi. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Rasulullah, Nabi Besar Muhamad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak dan Ibu tercinta yang telah merawat dengan penuh kasih sayang dari lahir hingga sekarang, serta semua Saudaraku yang telah memberikan dukungan moril, materi serta kasih sayangnya. Tak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. **Papah dan Mama** yang sudah mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti juga materil sehingga peneliti memiliki semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. **Yth. Prof. Dr. H. Samugyo Ibnu Redjo, M.A** sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang sudah memberikan ilmu dan wawasan.
3. **Yth. Dr. Rismawaty, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia atas ilmu yang diberikan.

4. **Yth. Bpk Olih Solihin, M.Ikom.** selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan nasehat, dan semangat kepada peneliti.
5. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan dosen wali saya yang dengan sabar telah menuntun dan memberikan pengarahan bimbingan, nasehat dan motivasi kepada peneliti. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu yang telah banyak diberikan.
6. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom** selaku ketua sidang yang sudah memberikan arahan dan bimbingan pada peneliti saat proses penyusunan Penelitian Skripsi ini.
7. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos, M.Si** selaku penelaah sidang yang sudah memberikan arahan dan bimbingan pada peneliti saat proses penyusunan Penelitian Skripsi ini.
8. **Yth. Bapak Ibu Dosen di Lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan pengajaran, bimbingan dan arahan selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan.
9. **Yth. Bapak Yadi Wijaya** selaku sebagai informan kunci peneliti yang telah memberikan izin serta informasi untuk melakukan penelitian di perusahaan PT. Wijaya Lestari Padalarang.
10. **Yth. Ibu Novita Rachmawati** Sebagai informan kunci peneliti yang sudah meluangkan waktunya untuk melakukan sesi wawancara sampai dengan selesai.

11. **Yth. Bapak Mumuh** selaku konsumen toyota dan informan pendukung yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan sesi wawancara.
12. **Yth. Bapak Arief** selaku konsumen toyota dan informan pendukung yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan sesi wawancara.waktunya untuk melakukan sesi wawancara.
13. **Yth. Bapak Eddy** selaku konsumen toyota dan informan pendukung yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan sesi wawancara.
14. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom.** selaku sekretariat Ilmu Komunikasi yang telah membantu peneliti mendapatkan informasi-informasi terbaru dan membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pada penulisan usulan penelitian ini.
15. **Yth. Ratna Widiastuti A,Md** selaku sekretariat Ilmu Komunikasi yang telah membantu peneliti mendapatkan informasi-informasi terbaru dan membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pada penulisan usulan penelitian ini.
16. **Yang Terkasih Annisa Nurul Fildzah** yang sudah memberikan motivasi dan semangat serta membantu peneliti untuk menyelesaikan penulisan ini.
17. **Sahabat-sahabat SMA squad barudak** Yuta Farhan, Adriyan Jaka, Akbar , Rivan M, Keisha, Naufal, Ahmad Rizky, Lingga. selaku sahabat-sahabat peneliti yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya.
18. **Teman-teman IK 3 2014** Unikom, terimakasih atas keceriannya ketika peneliti ada diantara kalian.

19. **Teman-teman IK Humas 3** yang sudah memberikan dukungan kepada peneliti.

**20. Sahabat-sahabat terbaik,** Arif Fathoni, Dhimas Alfianto, Faris Naufal Fasya, Iqbal Surya Rusmawan, I Putu Eka Supranata, Muhammad Dilla, Muhammad Shidiq, Irsyad Fauzi, Hamzah Nurafalah, Dion Nugraha, Nabila Tastaftiani, Linda Latifah, Satriyan Jaya P, M Shidiq Rahmad Doni Febriansyah, Nurreza Eko yang senantiasa memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti.

21. Serta semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu terimakasih atas segala dukungan, motivasi, saran-saran, dan pembelajaran yang telah diberikan kepada peneliti.

Penulisan skripsi ini sudah disusun dengan sebaik-baiknya, Peneliti berharap dapat menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti sendiri.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, 3 Agustus 2018

Revian Veva G

NIM. 41814068