

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Lestari Banten Energi adalah sebuah anak perusahaan yang berada dibawah Genting Group dan bergerak dibidang industri listrik. Perusahaan ini dipercayakan untuk melakukan konstruksi, operasi dan pemeliharaan sebuah pembangkit listrik tenaga uap menggunakan bahan bakar batu bara dengan kapasitas 660 MW (*megawatt*) di Banten, Indonesia. Pabrik tersebut terdiri dari satu unit pembangkit listrik tenaga uap (generator uap, generator turbin, dan generator gardu listrik) yang terletak di Provinsi Banten. PT. Lestari Banten Energi telah menandatangani kontrak jual beli listrik atau *Power Purchase Agreement* (PPA) dengan PT. PLN (Persero) pada tanggal 10 Juli 2012 untuk memasok listrik selama 25 tahun. Pabrik tersebut dirancang untuk memberikan kapasitas bersih dengan nominal 625 MW (*megawatt*) untuk sistem jaringan PT. PLN (Persero) 500kV (*kilovolt*).

Wawancara yang telah dilakukan kepada Bapak Dicky selaku *Sr executive – HR & Admin* di PT. Lestari Banten Energi, menyatakan arti promosi bagi perusahaan adalah kesejahteraan meningkat dan kenaikan jabatan yang secara otomatis juga akan mendapatkan tugas dan tanggung jawab yang lebih besar. Arti promosi bagi karyawan di PT. Lestari Banten Energi adalah suatu hal yang berdampak langsung dengan karir yang meningkat, wewenang yang lebih besar, serta gaji dan tunjangan yang meningkat. Promosi jabatan di PT. Lestari Banten Energi memiliki pengaruh di antaranya: tugas dan tanggung jawab yang lebih besar, kenaikan posisi atau level lebih tinggi yang berpengaruh pada gaji dan tunjangan yang diterima pastinya berbeda dengan posisi jabatan sebelumnya. Dampak dari kosongnya suatu jabatan berpengaruh kepada posisi jabatan dibawahnya yang meliputi jam lembur yang relatif tinggi

dan pengaturan jadwal libur atau cuti yang tidak dapat diganggu dan sulit untuk mendapatkan persetujuan.

Karyawan yang akan dipromosikan di PT . Lestari Banten Energi menggunakan sistem dengan dua faktor. Faktor utama dalam penentuan karyawan berdasarkan kriteria-kriteria jabatan dapat dilihat melalui dokumen *management system manual*. Faktor kedua pada proses penentuan karyawan yang akan dipromosi menggunakan dokumen KPI (*Key Performance Indicator*) yang dilihat dari perolehan nilai akhirnya saja. Menurut Bapak Dicky selaku *Sr executive – HR & Admin* di PT. Lestari Banten Energi, dokumen KPI (*Key Performance Indicator*) adalah dokumen yang digunakan sebagai lembar fomulir hasil kinerja karyawan yang direview 6 bulan sekali. Pada proses penentuan, pihak *Manager* disetiap departemen akan mengisi lembar fomulir *Job Promotion Proposal* dan lembar KPI (*Key Performance Indicator*) sebagai faktor penentu prmosi jabatan yang kemudian datanya disimpan dalam arsip di HR & Admin. Karyawan yang telah melewati faktor pertama dan kedua ini, selanjutnya akan memasuki tahap akhir yaitu wawancara yang dilakukan oleh pihak *Manager*, *Assistant Manager*, dan pihak HR & Admin kepada karyawan tersebut.

Pada hasil wawancara yang dilakukan kepada *Sr executive – HR & Admin*, dalam proses pengambilan keputusan karyawan yang akan dipromosikan dengan melalui dokumen *management system manual* masih bersifat subjektif. Hal tersebut dikarenakan belum adanya bobot nilai yang diberikan sehingga membuat pihak *Manager* sulit melakukan perhitungan yang maksimal dan objektif. Penilaian subjektif terkadang dilakukan terhadap karyawan-karyawan tersebut. Kurangnya komunikasi dan hubungan yang kurang harmonis dengan tim atau department lain menjadi dampak yang berpengaruh pada proses penilaian dan penentuan karyawan itu sendiri. Tujuan sistem pendukung keputusan yaitu mendukung penilaian dari *manager* dan tidak untuk mengantikannya. Kedua, untuk meningkatkan efektifitas saat pengambilan keputusan

seorang *manager* daripada efisiensinya. Ketiga, membantu seorang *manager* dalam membuat keputusan untuk masalah yang bertipe semi terstruktur. [9] Maka dari itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut berjudul Sistem Informasi Manajemen Promosi Berdasarkan Penilaian Karyawan Di PT. Lestari Banten Energi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas maka rumusan masalah yang diangkat adalah “Bagaimana membangun sistem informasi manajemen promosi berdasarkan penilaian karyawan di PT. Lestari Banten Energi tersebut ?”.

1.3 Maksud

Maksud dari penelitian berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas adalah untuk membangun Sistem Informasi Manajemen Promosi Berdasarkan Penilaian Karyawan di PT. Lestari Banten Energi.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu *Manager* pada setiap *departement* dalam mengambil keputusan terhadap karyawan-karyawan yang akan dipromosikan untuk memenuhi kebutuhan jabatan di perusahaan.
2. Membantu bagian HR & Admin dalam proses pencarian karyawan untuk memenuhi kebutuhan jabatan di perusahaan dengan cepat dan mengelola data hasil penilaian promosi jabatan karyawan terstruktur.

1.5 Batasan Masalah

Agar mencapai maksud dan tujuan diatas, maka dalam batasan masalah dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut :

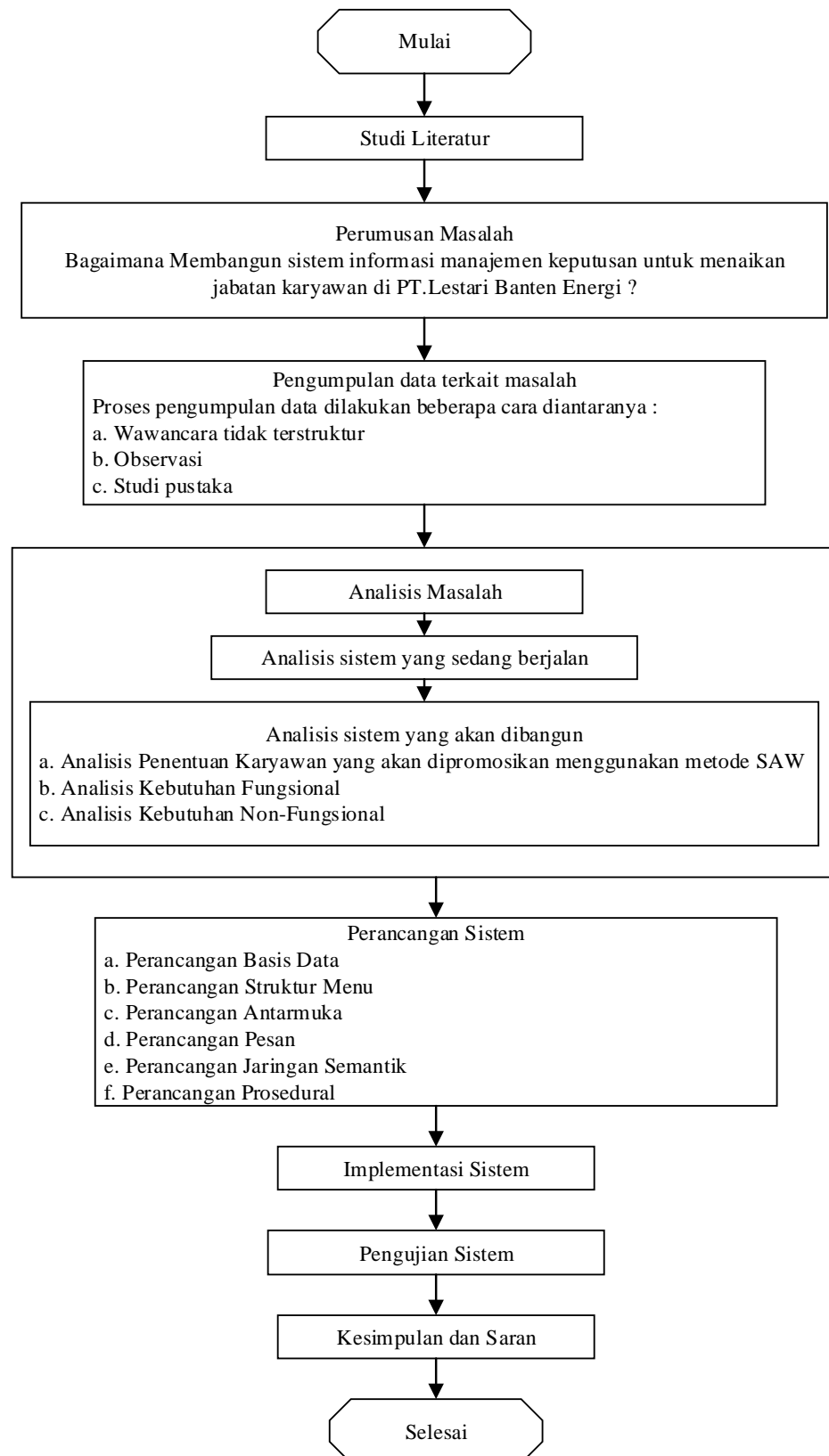
1. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa dokumen *Management System Manual* (sebagai dokumen syarat dan kriteria jabatan karyawan), dokumen KPI (*Key Performance Indicator*) digunakan sebagai faktor penunjang dan diambil hasil akhirnya, *Operations And Maintenance Organization Chart* (Struktur Organisasi

Karyawan Update 5 September 2018), serta *Master Employee* (data karyawan PT. Lestari Banten Energi April 2018).

2. Analisis Sistem Informasi Manajemen dalam penelitian ini menggunakan POAC (*Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*).
3. Dalam proses analisis penentuan karyawan yang akan dipromosikan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*).
4. Data karyawan yang akan dilakukan dalam analisis tersebut akan diambil 1 sampai 5 karyawan.
5. Model dari analisis perangkat lunak yang akan digunakan adalah pemodelan terstruktur yang meliputi : Flowmap (untuk menggambarkan prosedur yang terlibat), ERD/Entity Relationship Diagram (untuk menggambarkan struktur objek data), DFD/Data Flow Diagram (untuk menggambarkan proses yang digunakan dalam sistem), dan Prosedur (untuk menggambarkan susunan suatu aktifitas atau tugas dalam sistem).
6. Sistem yang akan dibangun merupakan sebuah sistem berbasis website dengan model terstruktur.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif, yaitu mengumpulkan data yang kemudian menganalisisnya serta memaparkan hasil pengamatan di lapangan.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

1.6.1 Studi Pendahuluan

a. Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tatap muka dan tanya jawab secara langsung dan tidak langsung antara peneliti dengan narasumber.

b. Dokumentasi

Metode pengumpulan data dan pengambilan data informasi didapat dari sumber didalam pabrik tersebut, dimana akan digunakan sebagai penyelesaian permasalahan yang ada hubungannya dengan masalah yang telah dipaparkan.

1.6.2 Studi literatur

Metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, *paper*, jurnal, artikel dan berbagai macam bacaan lainnya yang berhubungan dan membantu terhadap penelitian

1.6.3 Perumusan Masalah

Tahap ini dilakukan agar rumusan masalah lebih jelas dengan melihat berdasarkan fakta dan data-data yang ada di lapangan serta merupakan bentuk awal dalam penelitian ilmiah yang dibutuhkan pemecahan masalah melalui penelitian. Perumusan masalah yang dapat di terangkan dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi manajemen promosi jabatan berdasarkan penilaian karyawan di PT. Lestari Baten Energi untuk membantu pihak Departemen.

1.6.4 Pengumpulan Data

Pada tahapan ini dilakukan pengumpulan data terkait dengan masalah yang ada. Tahap ini dilakukan dengan melakukan pengumpulan data berdasarkan hasil studi pendahuluan dan studi literatur yang tahap dilakukan pada tahap sebelumnya. Berikut beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan :

a. Wawancara Tidak Terstruktur

Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang tidak sistematis dan tidak tersusun dimana seorang peneliti melakukannya

dengan tidak berpedoman pada daftar pertanyaan yang lengkap untuk melakukan pengumpulan data. Pedoman wawancara merupakan suatu garis besar permasalahan yang dipertanyakan.

b. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan suatu penelitian secara sistematis dan teliti.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah mempelajari berbagai buku referensi serta hasil penelitian sebelumnya yang sejenis yang berguna untuk mendapatkan landasan teori mengenai masalah yang akan diteliti.

1.6.5 Analisis Masalah

Dalam Tahap ini dilakukan berbagai analisis terhadap sistem yang akan dibangun. Hal tersebut dilakukan untuk memberikan gambaran suatu sistem yang akan dibangun nantinya. Berikut tahapan-tahapan analisisnya :

- a. Analisis sistem yang berjalan.
- b. Analisis sistem yang diusulkan
- c. Analisis Penentuan Karyawan yang akan di promosikan menggunakan Metode SAW.
- d. Analisis Hasil Keputusan Promosi
- e. Analisis Basis Data
 - a. ERD (*Entity Relationship Diagram*)
- f. Analisis Kebutuhan Fungsional
 - a. Diagram Konteks
 - b. DFD (*Data Flow Diagram*)
 - c. Spesifikasi Proses
 - d. Kamus Data
- g. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional
 - a. Analisis Pengguna
 - b. Analisis Perangkat Keras
 - c. Analisis Perangkat Lunak

1.6.6 Perancangan Sistem

Pada tahapan ini dikerjakan setelah selesai melalui tahap analisis sistem yang akan dibangun. Hal ini dilakukan begitu analisis sistem tersebut telah mendapatkan suatu gambaran yang jelas tentang apa saja yang harus dikerjakan. Tahapan perancangan sistem tersebut berupa :

- a. Perancangan Skema Relasi
- b. Perancangan Struktur File
- c. Perancangan Struktur Menu
- d. Perancangan Spesifikasi Antarmuka
- e. Perancangan Pesan
- f. Jaringan Semantik
- g. Perancangan Prosedural

1.6.7 Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan sebuah proses untuk menyelesaikan desain yang telah dirancang sebelumnya dan diterapkan. Implementasi dengan menerapkan suatu sistem yang akan dibangun dapat menghasilkan hasil yang optimal sesuai dengan kebutuhan.

1.6.8 Pengujian Sistem

Tahap selanjutnya adalah pengujian sistem, tahapan ini sangat diperlukan agar tidak ada kesalahan pada sistem yang telah dibangun. Pada tahap ini sistem akan dinilai apakah sesuai dengan yang dibutuhkan dan dievaluasi keunggulan dalam sistem yang dibangun. Tahapan pengujian tersebut berupa :

- a. Pengujian *blackbox*
- b. Pengujian beta

1.6.9 Kesimpulan dan Saran

Tahapan terakhir dari metodologi penelitian ini adalah merumuskan kesimpulan dan saran pada sistem yang telah dibangun berdasarkan tujuan dari peneliti membuat sistem tersebut. Seorang peneliti dapat dikatakan berhasil apabila kesimpulan yang telah dirumuskan sudah sesuai dan memenuhi apa yang telah menjadi tujuan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bagian atau bab ini akan diruaikan tentang pokok-pokok permasalahan yang terdapat ditempat penelitian seperti yang sudah dijelaskan di latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi, serta berisi tentang teori – teori yang digunakan untuk merancang dan mengembangkan sistem yang akan dibuat termasuk teori dari metode yang akan digunakan.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini akan menjelaskan tentang sistem yang saat ini sedang berjalan serta membahas kendala serta hambatan yang terjadi sehingga pada akhirnya dapat memperkuat sistem yang akan dibangun.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan dibahas tentang penerapan hasil penelitian yang telah dilakukan serta akan melakukan penelitian apa saja yang menjadi kekurangan apabila terjadi kekurangan dalam sistem yang telah dibangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta memaparkan saran yang dapat membantu dalam penelitian berikutnya ataupun saran untuk tempat penelitian itu sendiri

