

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4.1 Maksud Penelitian	8
1.4.2 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Praktis	9
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan	11

2.1.1.1	Pengertian Persepsi Kemudahan Penggunaan	11
2.1.1.2	Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan	12
2.1.2	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.2.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.2.2	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.2.3	Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.2.4	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.2.5	Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.2.6	Indikator Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.3	Kepuasan Pengguna.....	18
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Pengguna	18
2.1.3.2	Metode Pengukuran Kepuasan Pengguna.....	19
2.1.3.3	Indikator-indikator Kepuasan Pengguna.....	20
2.3	Kerangka Pemikiran	21
2.3.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna	21
2.3.2	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna	22
2.4	Paradigma Pemikiran	24
2.5	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Metode Penelitian.....	26
3.1.1	Jenis Penelitian yang Digunakan	26
3.1.2	Metode Penelitian yang Digunakan	27
3.1.3	Objek Penelitian.....	28

3.1.4 Unit Analisis.....	29
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	29
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Sumber Data.....	32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Penarikan Sampel	34
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.4.3.1 Tempat Penelitian	37
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	37
3.5 Metode Pengujian Data	38
3.5.1 Uji Reabilitas.....	38
3.5.2 Uji Validitas	38
3.6 Metode Analisis Data	39
3.6.1 Analisis Pengujian Statistik Deskriptif.....	39
3.6.2 Analisis Pengujian Verifikatif	41
3.6.3 Spesifikasi Model	41
3.6.3.1 Estimasi Model	44
3.6.3.2 Evaluasi Model	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	50
4.1.2 Profil Responden.....	51
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian	55

4.1.3.1 Validitas.....	56
4.1.3.2 Reliabilitas.....	57
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	57
4.1.4.1 Tanggapann Responden Mengenai Persepsi Kemudahan Pengguna.....	58
4.1.4.2 Tanggapann Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X2).....	63
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna (Y).....	68
4.1.5 Analisis Verifikatif.....	71
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	74
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	83
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis.....	85
4.2 Pembahasan.....	89
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna.....	89
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	91
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Akademis.....	96
5.2.2 Saran Praktis.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	104