

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Persepsi Kemudahan Pengguna dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna, maka pada bagian akhir penilaian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi kemudahan pengguna berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi Alfagift di Kota Bandung. Artinya, semakin tinggi persepsi kemudahan penggunaan, maka kepuasan pengguna akan semakin meningkat. Kemudahan penggunaan aplikasi memberikan pengaruh yang cukup kuat terhadap tingkat kepuasan pengguna, di mana semakin mudah aplikasi tersebut digunakan, maka semakin tinggi pula kepuasan yang dirasakan oleh pengguna aplikasi Alfagift.
2. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna aplikasi Alfagift di Kota Bandung dengan arah positif. Dengan kata lain, semakin baik kualitas Sistem Informasi Akuntansi, semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang dialami oleh pengguna aplikasi tersebut. Pengaruh ini cukup kuat, di mana kualitas sistem informasi yang lebih baik akan berkontribusi pada peningkatan kepuasan pengguna Alfagift secara keseluruhan. Oleh karena itu, menjaga dan meningkatkan kualitas Sistem Informasi Akuntansi menjadi kunci dalam memastikan pengguna merasa puas dan terus menggunakan aplikasi ini

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Akademis**

Untuk penelitian lanjutan, disarankan agar peneliti mempertimbangkan faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi kepuasan pengguna, seperti kualitas layanan dukungan pelanggan, fitur tambahan pada aplikasi, serta personalisasi pengalaman pengguna. Penelitian yang lebih mendalam akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kepuasan pengguna, sehingga dapat mengembangkan strategi peningkatan aplikasi yang lebih efektif. Selain itu, penelitian juga dapat dilakukan pada berbagai aplikasi sejenis untuk memperluas generalisasi temuan ini.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Peneliti telah memaparkan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh Persepsi Kemudahan Pengguna dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna pada pengguna aplikasi Alfagift di Kota Bandung, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan variabel Persepsi Kemudahan Pengguna, terutama pada indikator "mudah digunakan," pengembang aplikasi Alfagift disarankan untuk menyederhanakan tampilan dan memperbaiki navigasi aplikasi. Caranya bisa dengan membuat menu yang lebih sederhana, menyediakan petunjuk penggunaan yang mudah dipahami, dan memastikan fitur-fitur utama mudah ditemukan. Dengan membuat aplikasi lebih sederhana dan mudah digunakan, pengguna akan merasa lebih nyaman dan puas. Selain itu, penting bagi pengembang untuk mendengarkan masukan dari pengguna. Umpan balik ini

bisa digunakan untuk memperbaiki bagian-bagian aplikasi yang masih dirasa rumit atau membingungkan, sehingga aplikasi lebih sesuai dengan kebutuhan dan kebiasaan pengguna sehari-hari. Dengan demikian, Alfagift bisa lebih menarik bagi pengguna baru dan mempertahankan pengguna yang sudah ada.

2. Untuk indikator “waktu respons” pada variabel kualitas sistem informasi akuntansi, disarankan agar pengelola aplikasi Alfagift fokus pada peningkatan kecepatan respons dalam proses transaksi pembayaran dan pengiriman barang. Langkah-langkah yang dapat diambil meliputi perbaikan infrastruktur teknis dan pembaruan perangkat lunak untuk mengurangi waktu tunggu dan meminimalkan keterlambatan. Selain itu, penting untuk menerapkan sistem pemantauan dan pengujian rutin terhadap performa aplikasi agar masalah dapat terdeteksi dan diatasi dengan cepat. Dengan meningkatkan kecepatan waktu respons, diharapkan proses operasional menjadi lebih efisien, dan kepuasan pengguna terhadap aplikasi Alfagift dapat meningkat dan lebih terjaga.