

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah Mikro.....	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Tinjauan Komunikasi.....	12
2.1.3 Tinjauan Strategi Komunikasi.....	16
2.1.4 Tinjauan Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.5 Tinjauan Humas.....	19
2.1.6 Tinjauan Pemerintahan.....	22
2.1.7 Tinjauan Humas Pemerintah.....	26
2.1.8 Tinjauan Kebijakan.....	30
2.1.9 Tinjauan Bandung Menjawab.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Informan Penelitian.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Studi Pustaka.....	39
3.3.2 Studi Lapangan.....	40
3.4 Uji Keabsahan Data.....	41
3.5 Teknik Analisa Data.....	42
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	44
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.6.2 Waktu Penelitian.....	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Analisa Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	49
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	64

4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	70
4.2 Pembahasan.....	91
4.2.1 Perencanaan Humas Pemerintah Kota Bandung Pada Program Bandung Menjawab Di Akun Instagram @Humas_Bandung.....	91
4.2.2 Tujuan Humas Pemerintah Kota Bandung Pada Program Bandung Menjawab Di Akun Instagram @Humas_Bandung.....	99
4.2.3 Pesan Humas Pemerintah Kota Bandung Pada Program Bandung Menjawab Di Akun Instagram @Humas_Bandung.....	106
4.3.4 Media Humas Pemerintah Kota Bandung Pada Program Bandung Menjawab Di Akun Instagram @Humas_Bandung.....	110
4.2.5 Strategi Humas Pemerintah Kota Bandung Pada Program Bandung Menjawab Di Akun Instagram @Humas_Bandung.....	117
BAB V	126
KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	134