

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBARs .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.2.1. Rumusan Masalah Makro.....	6
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro .....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian .....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>10</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	10
2.1.2. Tinjauan Komunikasi Antarpribadi .....	11

2.1.2.1.	Definisi Komunikasi Antarpribadi .....	11
2.1.2.2.	Model Komunikasi Antarpribadi .....	14
2.1.2.3.	Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	18
2.1.2.4.	Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi .....	19
2.1.3.	Tinjauan Mengenai Mahasiswa Tingkat Akhir .....	20
2.1.4.	Tinjauan Mengenai Kecemasan .....	21
2.1.4.1.	Jenis – Jenis Kecemasan .....	23
2.1.4.2.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan .....	27
2.1.4.3.	Tingkat Kecemasan .....	30
2.1.4.4.	Reaksi Yang Ditimbulkan Dalam Kecemasan .....	31
2.1.4.5.	Mengatasi Kecemasan.....	32
2.2.	Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1.	Desain Penelitian.....	38
3.2.	Informan Penelitian .....	39
3.2.1.	Informan Kunci .....	40
3.2.2.	Informan Pendukung .....	41
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1.	Studi Pustaka .....	41
3.3.2.	Studi Lapangan.....	43
3.4.	Uji Keabsahan Data.....	44
3.5.	Teknik Analisa Data.....	46
3.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.6.1.	Lokasi Penelitian .....	48
3.6.2.	Waktu Penelitian .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	50
4.1.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	57
4.1.1.1.	Logo Universitas Komputer Indonesia .....	59
4.1.1.2.	Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Komputer Indonesia	60

4.1.1.3.	Fakultas Sarjana di Universitas Komputer Indonesia .....	61
4.1.2.	Deskripsi Informan Penelitian.....	66
4.1.2.1.	Deskripsi Informan Kunci .....	67
4.1.2.2.	Deskripsi Informan Pendukung.....	71
4.1.3.	Analisis Hasil Penelitian.....	75
4.1.3.1.	Pesan dalam Mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung.....	77
4.1.3.2.	Media dalam Mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung.....	86
4.1.3.3.	Penerima Pesan dalam Mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung .....	89
4.1.3.4.	Gangguan dalam Mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung.....	96
4.2.	Pembahasan .....	99
4.2.1.	Pesan dalam Mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung.....	100
4.2.2.	Media dalam mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung.....	102
4.2.3.	Penerima Pesan dalam Mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung.....	104
4.2.4.	Gangguan dalam Mengatasi Kecemasan Masa Depan pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Unikom Bandung.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>111</b>
5.1.	Kesimpulan.....	111
5.2.	Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>121</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>177</b>