

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Penerapan *Customer Relationship Management (CRM)* Untuk Meningkatkan *Revenue* Berdasarkan Promosi di The Majesty Hotel”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan-Nya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ayahanda Lili Akbar dan Ibunda Siti Nurjanah yang selalu memberikandoa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Ibu Niana Syarif selaku Direktur Sales dan Marketing di The Majesty Hotel yang membantu dalam penyiapan data untuk digunakan dalam menyusun tugas akhir.
4. Segenap karyawan The Majesty Hotel yang ikut berpartisipasi dalam menyusun tugas akhir.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun tugas akhir.
6. Bapak Angga Setiyadi S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali IF-13 Karyawan angkatan 2014.
7. Seluruh staf pengajar atau dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.

8. Teman-teman seperjuangan bimbingan khususnya dengan dosen pembimbing Ibu Gentisya Tri Mardiani S.Kom., M.Kom.
9. Pihak-pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Cimahi, 22 januari 2019

Penulis