

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tantan Faturrahman
NIM : 10114916
Judul Skripsi : Penerapan *Customer Relationship Management (CRM)*
Untuk Meningkatkan *Revenue* Berdasarkan Promosi di The
Majesty Hotel

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No. 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 1 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



Tantan Faturrahman

NIM. 10114916