

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) UNTUK MENINGKATAKAN *REVENUE*
BERDASARKAN PROMOSI DI THE MAJESTY HOTEL**

TANTAN FATURRAHMAN
10114916

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

1 Maret 2019

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Nehy Indriani Widiastuti, S.Si., M.T
NIP. 41277006122

Pembimbing

Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006128

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer



Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002