

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
(*CRM*) UNTUK MENINGKATKAN *REVENUE*  
BERDASARKAN PROMOSI DI THE MAJESTY HOTEL**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**TANTAN FATURRAHMAN  
10114916**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2019**